

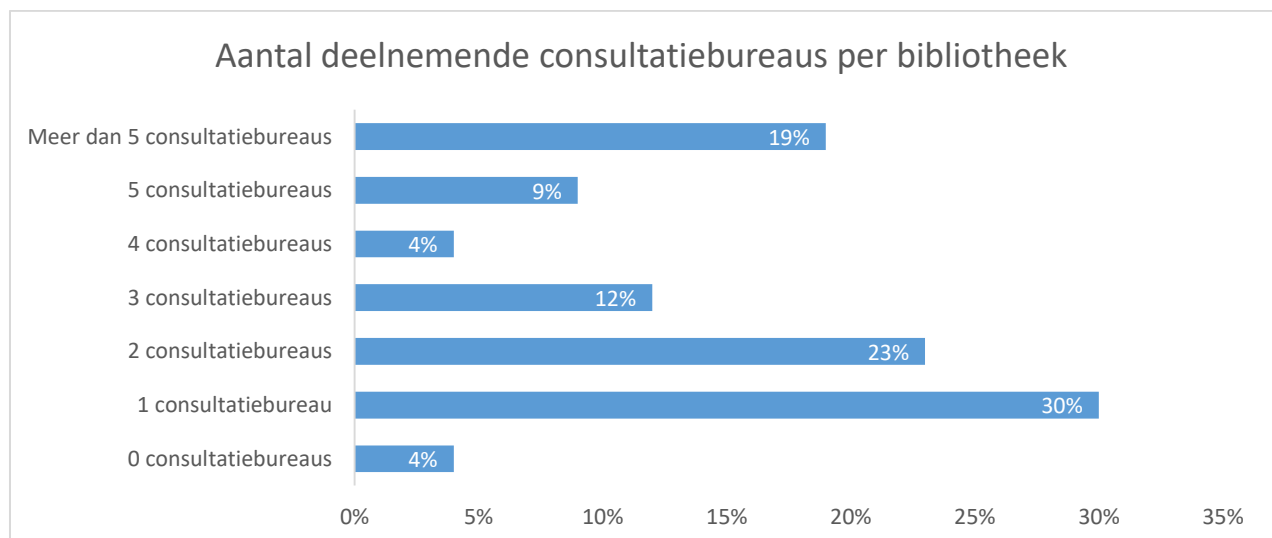
Evaluatie BoekStartcoach

Het programma BoekStart heeft als doel om ouders te stimuleren om voor te lezen aan hun kind, om het kind op vroege leeftijd al in aanraking te laten komen met taal. BoekStart biedt ouders een gratis koffertje aan, waarin twee babyboekjes en voorleestips zitten. Ouders krijgen op het consultatiebureau een folder om dit koffertje op te kunnen halen in een bibliotheek. Op meerdere consultatiebureau werkt tegenwoordig een BoekStartcoach, die ouders kan informeren over de taalontwikkeling van het kind, en de ouders kan adviseren over voorlezen. Echter, door de coronacrisis, die in maart 2020 begon, hebben niet alle BoekStartcoaches hun werkzaamheden op het consultatiebureau kunnen voortzetten. Om te achterhalen hoe de coronamaatregelen de werkzaamheden van de BoekStartcoach de afgelopen maanden hebben beïnvloed, is een enquête uitgezet onder deze doelgroep.

Achtergrondinformatie deelnemers en bibliotheken

In totaal hebben 47 bibliotheken de vragenlijst ingevuld voor 57 BoekStartcoaches. 56 procent van deze bibliotheken heeft één BoekStartcoach in dienst en 14 procent heeft twee BoekStartcoaches in dienst. 16 procent van de bibliotheken heeft drie BoekStartcoaches in dienst, 3 procent heeft vier BoekStartcoaches in dienst en 11 procent heeft vijf BoekStartcoaches in dienst. Het totaal aantal BoekStartcoaches in dienst bij de deelnemende bibliotheken is 85.

Van de 47 bibliotheken werkt 4 procent niet samen met een consultatiebureau. In de onderstaande grafiek is te zien hoeveel deelnemende consultatiebureaus er per bibliotheek zijn. Het hoogst genoemde aantal deelnemende consultatiebureaus ligt op 11 deelnemende consultatiebureaus.

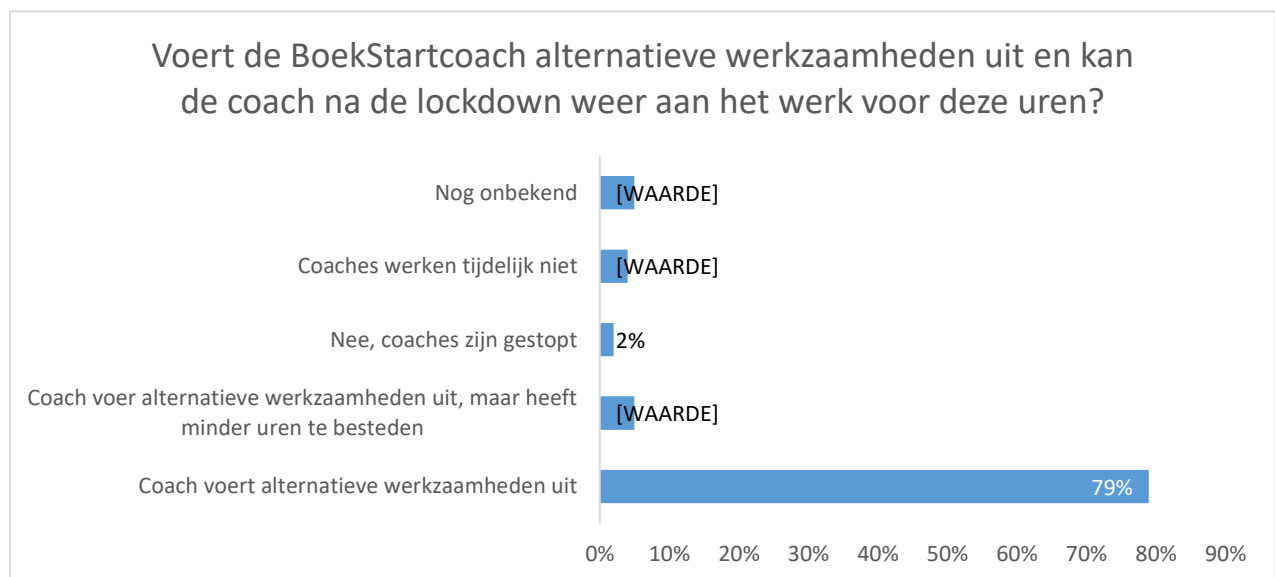


De BoekStartcoach tijdens de coronacrisis

De helft van de BoekStartcoaches was minder dan een jaar werkzaam toen de coronacrisis begon afgelopen maart (18 procent van de BoekStartcoaches werkte hier minder dan 6 maanden). De andere helft van de BoekStartcoaches was meer dan een jaar werkzaam als BoekStartcoach op dat moment (33 procent tussen een en twee jaar, 18 procent was langer dan twee jaar werkzaam).

Het overgrote merendeel van de BoekStartcoaches, 91 procent, is tussen maart en nu niet werkzaam geweest op het consultatiebureau. 9 procent van de coaches is wel werkzaam geweest op het consultatiebureau in de afgelopen maanden.

De meeste BoekStartcoaches werken dus momenteel niet op het consultatiebureau. De vraag is dan, wat kunnen ze wel doen op dit moment? Het grootste deel van de BoekStartcoaches wordt flexibel ingezet en voert momenteel alternatieve werkzaamheden uit, namelijk 79 procent. Deze 79 procent kan na de lockdown ook weer voor het volledig aantal uren aan het werk. Een voorbeeld van alternatieve werkzaamheden, zoals werd genoemd door een BoekStartcoach, is een BoekStartcoach die de Boekstarturen aan eigen professionalisering besteedt en aan (digitale) voorlichting voor laagtaalvaardigen. Bij veel bibliotheken is het nog onduidelijk hoeveel uur de BoekStartcoach na de lockdown aan het werk kan.



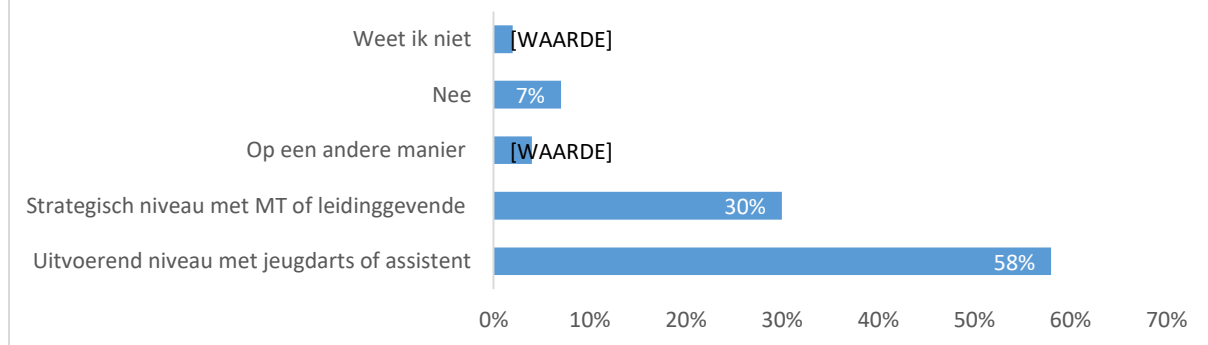
Het (tijdelijk) stoppen met BoekStartcoach

21 procent van de BoekStartcoaches geeft aan dat er met de gemeente is overlegd over het tijdelijk stoppen van de inzet van de BoekStartcoach op de consultatiebureaus. 54 procent van de BoekStartcoaches geeft aan dat hier geen overleg met de gemeente over is geweest. In 25 procent van de gevallen weet de BoekStartcoach die de vragenlijst invult niet of er overleg is geweest met de gemeente over het tijdelijk stoppen van de inzet van de BoekStartcoach op de consultatiebureaus.

Wanneer er overlegd is met de gemeente, werd de BoekStartcoach gevraagd wat hier is afgesproken. Van de inhoudelijke antwoorden is in de helft van de gevallen afgesproken om de BoekStartcoach tijdelijk stop te zetten en dat de subsidie hiervoor wordt verlengd in het nieuwe kalenderjaar. In 30 procent van de gevallen is gekeken naar alternatieve mogelijkheden, zoals het maken van filmpjes. In de overige 20 procent van de gevallen wordt het BoekStartkoffertje actief meegegeven bij het consultatiebureau aan ouders.

In de meeste gevallen is er met het consultatiebureau overleg geweest over het (tijdelijk) stoppen van de BoekStartcoach. In 7 procent van de gevallen is er geen overleg geweest, en in 2 procent van de gevallen is dit niet duidelijk bij de BoekStartcoach. In de onderstaande grafiek is te zien op welk niveau het overleg met het consultatiebureau is geweest.

Is er overlegd met het consultatiebureau over het (tijdelijk) stoppen van BoekStartcoach? Zo ja, op welk niveau?



Wanneer wordt gevraagd welke afspraken er zijn gemaakt met het consultatiebureau, blijkt dat deze voornamelijk betrekking hebben op het contact onderhouden met het consultatiebureau en het zoeken naar alternatieve manieren om BoekStart toch door te laten gaan. In 18 procent van de gevallen wordt benoemd dat er momenteel niets wordt gedaan met BoekStart. In 41 procent van de gevallen wordt (regelmatig) contact onderhouden met het consultatiebureau over wanneer de aanwezigheid van een BoekStartcoach weer mogelijk is. Dit contact wordt onderhouden via onder andere e-mail, telefoon of door eens in de zoveel tijd (digitaal) met elkaar te vergaderen. In de overige 41 procent van de gevallen worden alternatieve manieren gevonden om BoekStart door te kunnen laten gaan. Voorbeelden hiervan zijn het maken van filmpjes voor ouders en een medewerker van het consultatiebureau die de koffertjes uitdeelt.

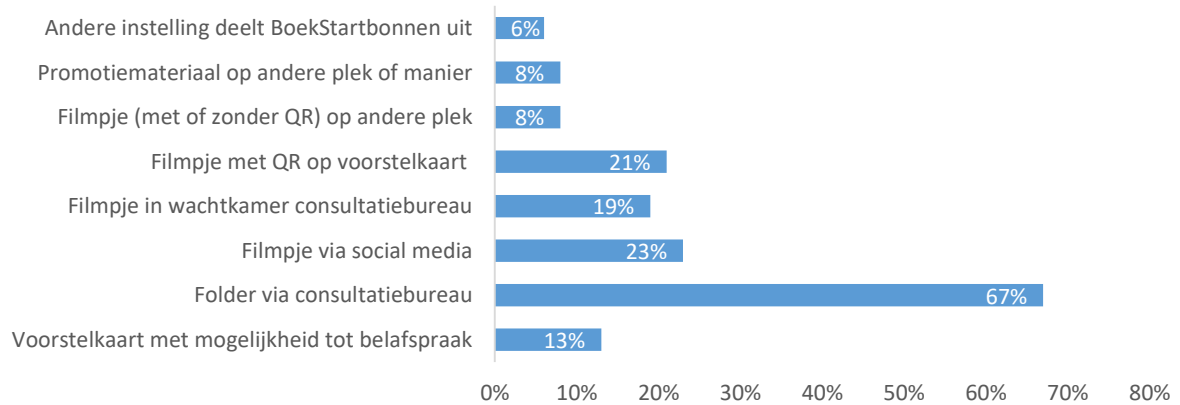
Uit de antwoorden op de vraag of er een streven is om weer op te starten met de BoekStartcoach op het consultatiebureau blijkt dat de plannen er zeker zijn, maar dat het veelal onduidelijk is wanneer dit gaat gebeuren. 12 procent van de antwoorden geven een specifiek moment aan (5 procent geeft aan binnen nu en drie maanden weer te starten, 7 procent geeft aan begin 2021 weer te starten). 64 procent geeft aan dat de wens en de plannen om te beginnen er zijn, maar dat het onzeker is wanneer dit gaat gebeuren. In 23 procent van de gevallen is er nog geen streefmoment afgesproken om de werkzaamheden van de BoekStartcoach op het consultatiebureau weer te hervatten.

Aangepaste dienstverlening

Zestien respondenten geven aan dat er aangepaste dienstverlening is met betrekking tot de uitreiking van het BoekStartkoffertje. 44 procent geeft aan dat het koffertje wordt overhandigd door de jeugdarts of verpleegkundige. 56 procent geeft aan dat het koffertje wordt overhandigd door de assistente. Twee van de zestien respondenten geeft aan dat het koffertje door zowel de jeugdarts of verpleegkundige als de assistente wordt overhandigd.

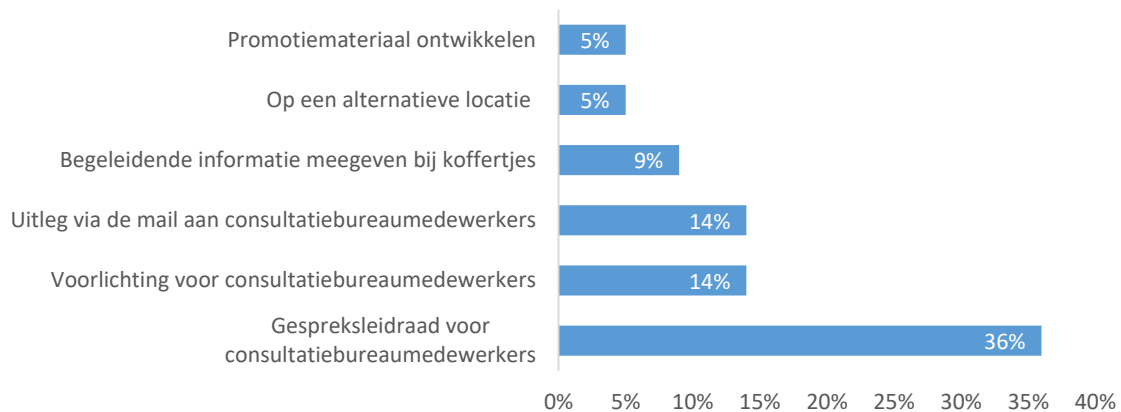
Betreffende een aangepaste dienstverlening voor de verspreiding van de voorlichting van BoekStart, is een grote selectie aan alternatieven. In de onderstaande grafiek is te zien welke alternatieven worden genoemd. Het grootste deel (67 procent) geeft aan dat de folder voor BoekStart bij het consultatiebureau wordt uitgereikt. Een voorbeeld van het aanbieden van promotiemateriaal op een andere plek of op een andere manier, is het ophangen van een poster van BoekStart in de wachtkamer van het consultatiebureau.

Aangepaste dienstverlening betreffende voorlichting



Voor het uitdragen van informatie over BoekStart door het consultatiebureau werd gevraagd of daarvoor een aangepaste dienstverlening is opgezet. In de onderstaande grafiek zijn de alternatieven en de percentages hiervan te zien. De aangepaste dienstverlening die het meest werd genoemd was het ontwikkelen van een gespreksleidraad voor consultatiebureau medewerkers (36 procent). Bij het antwoord 'op alternatieve locatie' wordt verteld dat de BoekStartcoach op een kinderdagverblijf in de buurt, in plaats van op het consultatiebureau, in gesprek gaat met ouders die hier behoefte aan hebben.

Aangepaste dienstverlening op consultatiebureau

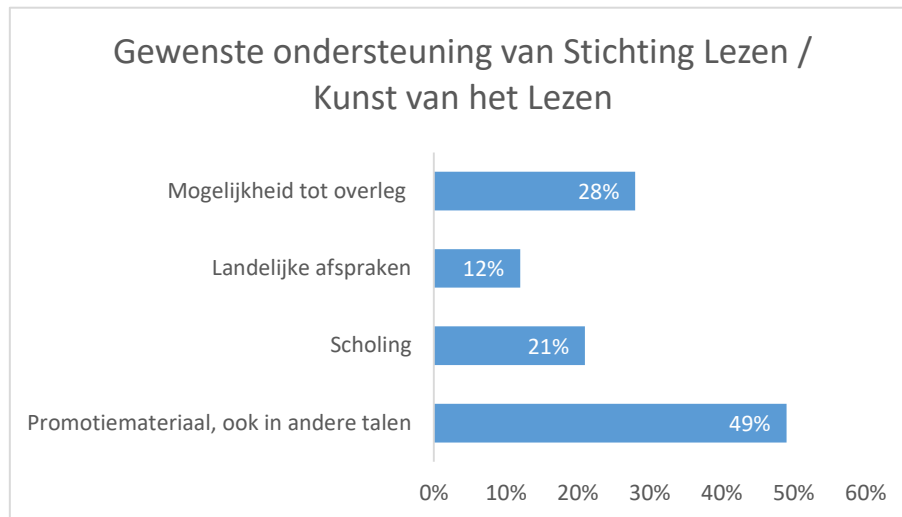


Ondersteuning

De vraag werd gesteld welke ondersteuning de BoekStartcoaches graag zouden ontvangen van Stichting Lezen of Kunst van het Lezen om hun werk voort te kunnen zetten. In de onderstaande grafiek zijn de meest genoemde antwoorden opgenomen.

Promotiemateriaal wordt veel genoemd, zeker in combinatie met de wens om promotiemateriaal in andere talen te ontwikkelen. De reden die hiervoor wordt gegeven is de angst dat een gebrek aan promotiemateriaal (in de eigen taal) ervoor zorgt dat de ouders, voor wie BoekStart juist heel nuttig kan zijn, niet worden bereikt.

De mogelijkheid tot overleg wordt vaak genoemd in combinatie met het uitwisselen van ideeën van verschillende BoekStartcoaches om de werkzaamheden van de BoekStartcoach voort te zetten in deze tijd. Veel BoekStartcoaches geven aan dat ze graag meer tips hadden gekregen over wat ze moesten doen gedurende de lockdown, ze wisten veelal niet hoe ze hun werkzaamheden konden voortzetten in de situatie.



De BoekStartcoaches werd gevraagd of zij nog suggesties hadden om BoekStart voort te kunnen zetten gedurende de coronacrisis. 19 procent van de BoekStartcoaches geeft aan dat de wens is om kleine bijeenkomsten te organiseren, met bijvoorbeeld een of twee ouders, om toch contact met ouders te houden. 19 procent noemt dat de aanwezigheid van BoekStartcoaches op reguliere locaties, zoals in de bibliotheek of op een kinderdagverblijf, ook al zou kunnen helpen. Verder geeft 14 procent aan spreekuren te willen organiseren voor de BoekStartcoach, bijvoorbeeld in de bibliotheek, met als doel dat ouders advies kunnen vragen indien gewenst.

Na de coronacrisis

De vraag werd gesteld over welke alternatieven de BoekStartcoaches tevreden zijn en willen behouden zodra de coronacrisis voorbij is. 50 procent van de reacties hadden betrekking op het inzetten van promotiemateriaal voor BoekStart. Voorbeelden die hier veel werden genoemd waren filmpjes met QR-code die in de koffertjes zaten, en filmpjes die werden afgespeeld op het consultatiebureau. Hierbij werd wel de voorkeur uitgesproken dat er algemene filmpjes gemaakt en verspreid worden, aangezien de BoekStartcoaches het zelf maken van deze filmpjes veel tijd in beslag vinden nemen. 15 procent van de respondenten gaf aan dat ze geen van de alternatieven willen behouden. Hierbij wordt veelal genoemd dat de aanwezigheid van de BoekStartcoach allesbepalend is.