

Monitor BoekStartcoach 2023-2024

Met de Monitor BoekStartcoach beogen we meer zicht te krijgen op de invulling en de rol van de BoekStartcoach. Op basis van de monitorresultaten willen we effectievere samenwerkingsafspraken tussen de Bibliotheek en de JGZ stimuleren.

Voor de Monitor BoekStartcoach zijn drie vragenlijsten gemaakt: voor de BoekStartcoach, voor de coördinator BoekStart van de Bibliotheek en voor de contactpersoon op het consultatiebureau.

Aan de Monitor BoekStartcoach hebben dit jaar 20 bibliotheken meegedaan met 64 BoekStartcoaches, 130 medewerkers van het consultatiebureau en 18 coördinatoren. Dit zijn minder bibliotheken dan vorig jaar. Op 29 januari vond een online werksessie plaats over de resultaten van de Monitor BoekStartcoach. De samenvatting '[Resultaten Monitor BoekStartcoach 2022-2023](#)' en de presentatie van deze online werksessie staan in de [Toolkit Monitor](#).

Aanbevelingen

Stimuleer meer doorverwijzing naar de BoekStartcoach

Bijna 60% van de artsen en verpleegkundigen geven aan dat zij niet doorverwijzen naar de BoekStartcoach, omdat de coach ouders/verzorgers zelf benadert. Ondanks dat de BoekStartcoach goed in staat is om op eigen initiatief ouders aan te spreken in de wachtruimte kan het heel zinvol zijn om met de jeugdverpleegkundige en jeugdarts te bespreken op welke momenten actief doorverwezen kan worden naar de BoekStartcoach. Niet alle momenten lenen zich voor een spontaan gesprek, maar kunnen wel tot stand komen als de arts of verpleegkundige dit introduceert als zij een aanleiding ziet. De BoekStartcoach kan dan op een specifiek onderwerp adviseren en voorbeeldgedrag laten zien. Vooral ouders die voorlezen moeilijk vinden kunnen dan meer op maat geholpen worden. Ook staan ouders mogelijk meer open voor advies van de BoekStartcoach als de JGZ dit vooraf bespreekt met de ouder.

Zet in op het ondersteunen van laaggeletterde ouders

Ruim een vijfde van de artsen en de verpleegkundigen heeft geen scholing of training gehad in het herkennen en doorverwijzen van laagtaalvaardige ouders. Op 17% van de consultatiebureaus geeft de BoekStartcoach aan niet te weten hoe hij/zij laaggeletterde ouders/verzorgers kan herkennen. Op nog eens 17% van de consultatiebureaus weet de BoekStartcoach ook niet hoe hij/zij laaggeletterde ouders/verzorgers kan ondersteunen bij het voorlezen thuis. Dit laat zien dat dit thema aandacht nodig heeft, want laaggeletterde ouders en verzorgers zijn een belangrijke doelgroep van de BoekStartcoach.

Ga samen met de JGZ in gesprek over de aanpak aangaande het herkennen en ondersteunen van laaggeletterde ouders en maak hierover concrete afspraken. Zet samen in op expertiseverhoging. De JGZ en de Bibliotheek zouden gezamenlijk een training op dit thema kunnen organiseren om daarmee direct de inhoudelijke samenwerking tussen de Bibliotheek/BoekStartcoach en de consultatiebureamedewerkers te versterken.

Meer zichtbaarheid van BoekStart op het consultatiebureau

Op ruim de helft van de consultatiebureaus kan volgens de BoekStartcoach de zichtbaarheid van BoekStart beter wanneer zij zelf niet aanwezig zijn op het consultatiebureau. Er hangt op 22% van de consultatiebureaus geen banner of poster van BoekStart. Dit zou een eerste stap kunnen zijn om de

zichtbaarheid van BoekStart te verbeteren. Ook een voorleesplek om ouders voor te doen hoe je voorleest is op 1/3 van de consultatiebureaus niet aanwezig.

Investeer in training en scholing van de BoekStartcoach

Er is behoefte naar kennis op verschillende gebieden zoals het ondersteunen van laaggeletterde ouders, omgaan met verschillende culturen, meertaligheid maar ook mediaopvoeding. Ga met het consultatiebureau in gesprek of er gezamenlijke onderwerpen zijn waar men deskundiger in wil worden of elkaars expertise op onderwerpen inzetten.

Tot slot

Ga in gesprek met het consultatiebureau over de uitkomsten van de Monitor. Bekijk per rapportage wat opvalt en bespreek deze resultaten intern en met de JGZ. Hierbij geldt: steek vooral ook aandacht in dat wat goed gaat. Gebruik de inzichten om nieuwe samenwerkingsafspraken te formuleren en verdieping aan te brengen. Bespreek intern in de Bibliotheek of je meer inzicht kunt krijgen in het aantal ouders dat door de BoekStartcoach naar de Bibliotheek is gekomen en deelneemt aan activiteiten.

Over de Monitor BoekStartcoach

De Monitor BoekStartcoach is ontwikkeld door Sardes, in opdracht van Stichting Lezen in samenwerking met leden van het SPN Kernteam BoekStart, het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en twee bibliotheken.