

Samenvatting

# Monitor BoekStartcoach 2024-2025

Carien Welles (c.welles@sardes.nl)  
Iris Wierdsma (i.wierdsma@sardes.nl)  
Januari 2025



Lezen

STICHTING LEZEN



de Bibliotheek  
op school

# Deelnemende bibliotheken

Bibliotheek Rivierenland	Theek 5
Bibliotheek Eemland	Bibliotheek Zuid-
de Bibliotheek Midden-	Kennemerland
Brabant	de Bibliotheek Eindhoven
Bibliotheek Noord Fryslân	Bibliotheek Achterhoekse
Kopgroep Bibliotheken	Poort
Bibliotheek Oosterschelde	Bibliotheek aan den IJssel
Rozet	Bibliotheek Hoorn
Bibliotheek Drachten -	Bibliotheek Het Groene
Smallingerland	Hart
Bibliotheek Rijn en Venen	de Bibliotheek Deventer
de Bibliotheek Maas en	Bibliotheek Coevorden
Peel	Bibliotheek Nuth
DOK	Bibliotheek Veenendaal
Huis73 's-Hertogenbosch	De bblthk
en omgeving	De Bibliotheek Utrecht
Bibliotheek Mar & Fean	

In totaal zijn er 71 bibliotheekorganisaties die meedoen met het programma BoekStartcoach. Met deze monitor hebben we 37% van deze bibliotheken bereikt.



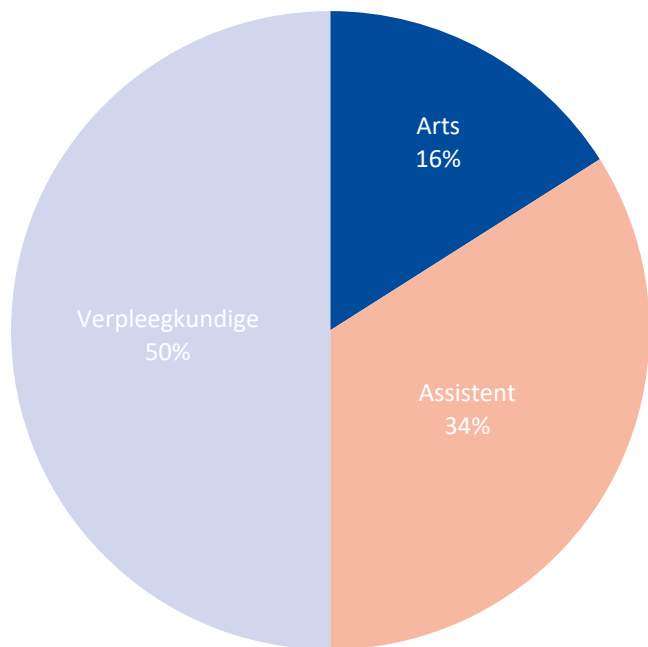
de Bibliotheek  
op school

Lezen

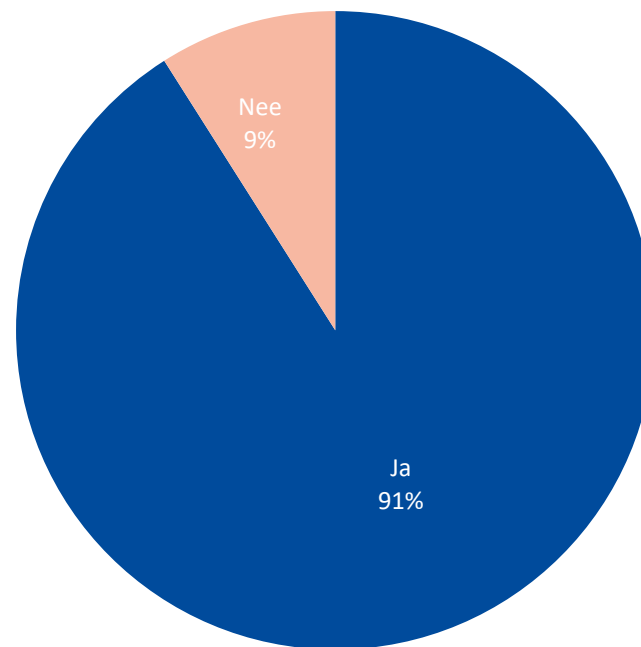
STICHTING LEZEN

# Resultaten vragenlijst consultatiebureau

Welke rol vervul jij binnen het consultatiebureau? (N=183)



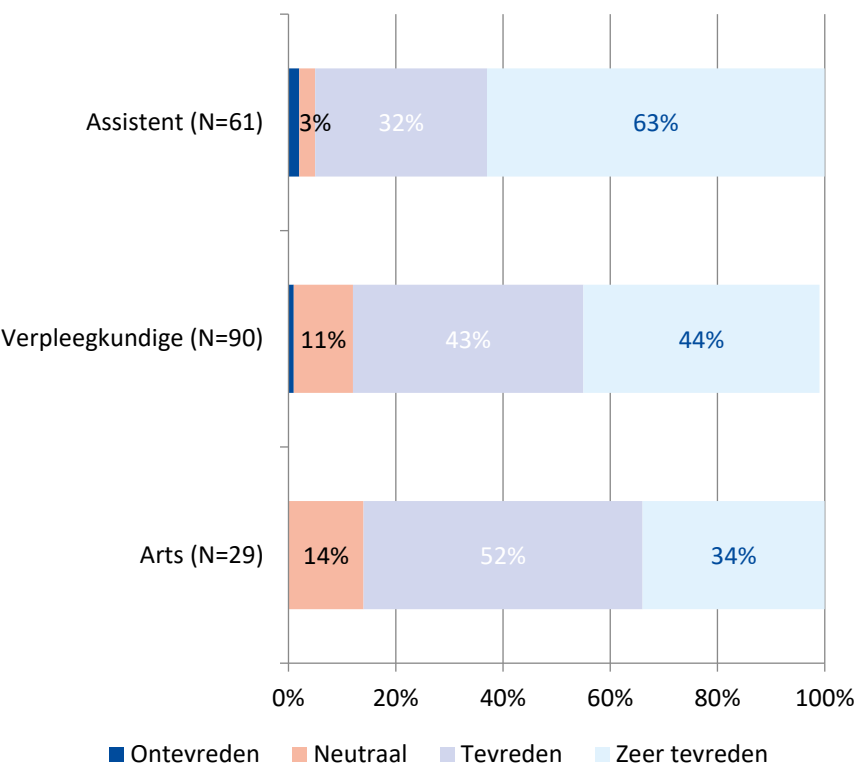
Werk jij op de dagen waarop de BoekStartcoach aanwezig is? (N=185)



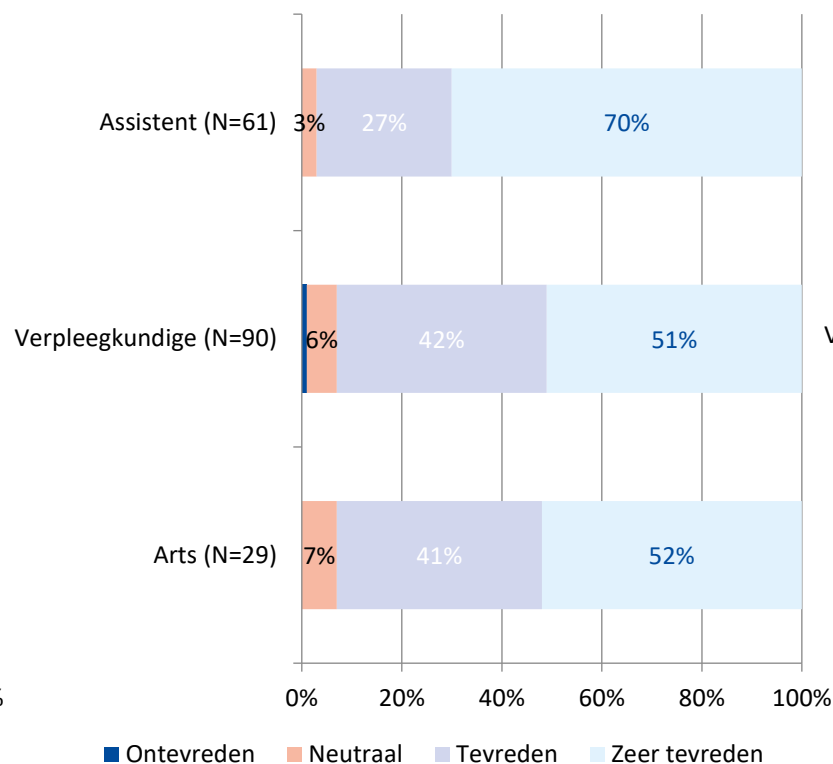
# Resultaten vragenlijst consultatiebureau

## Hoe tevreden ben je met de inzet van de BoekStartcoach? (N=183)

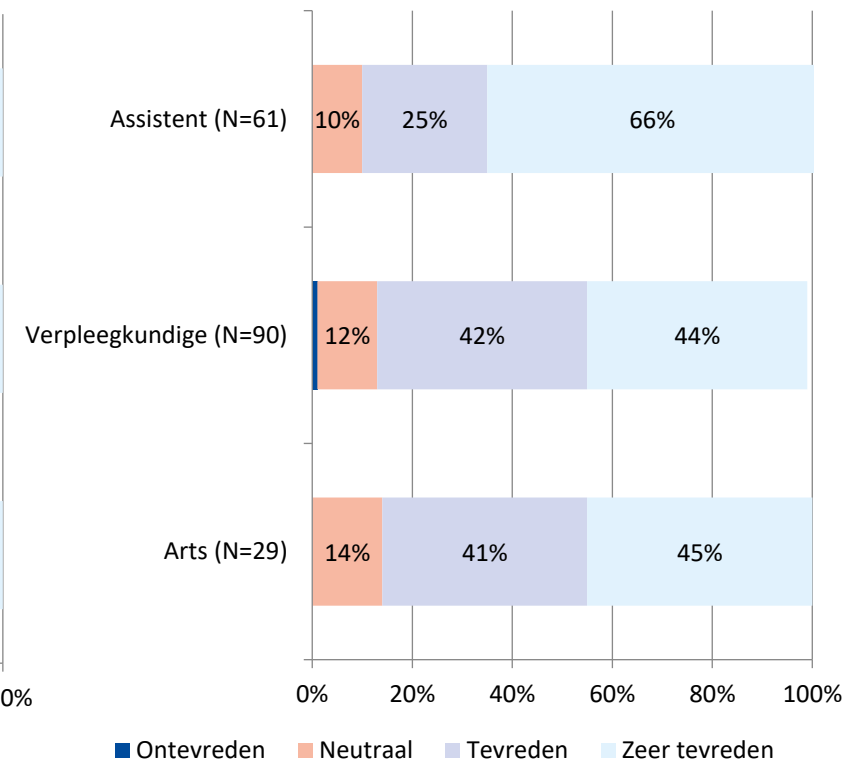
### De planning en inzet van de BoekStartcoach



### De communicatie met de BoekStartcoach

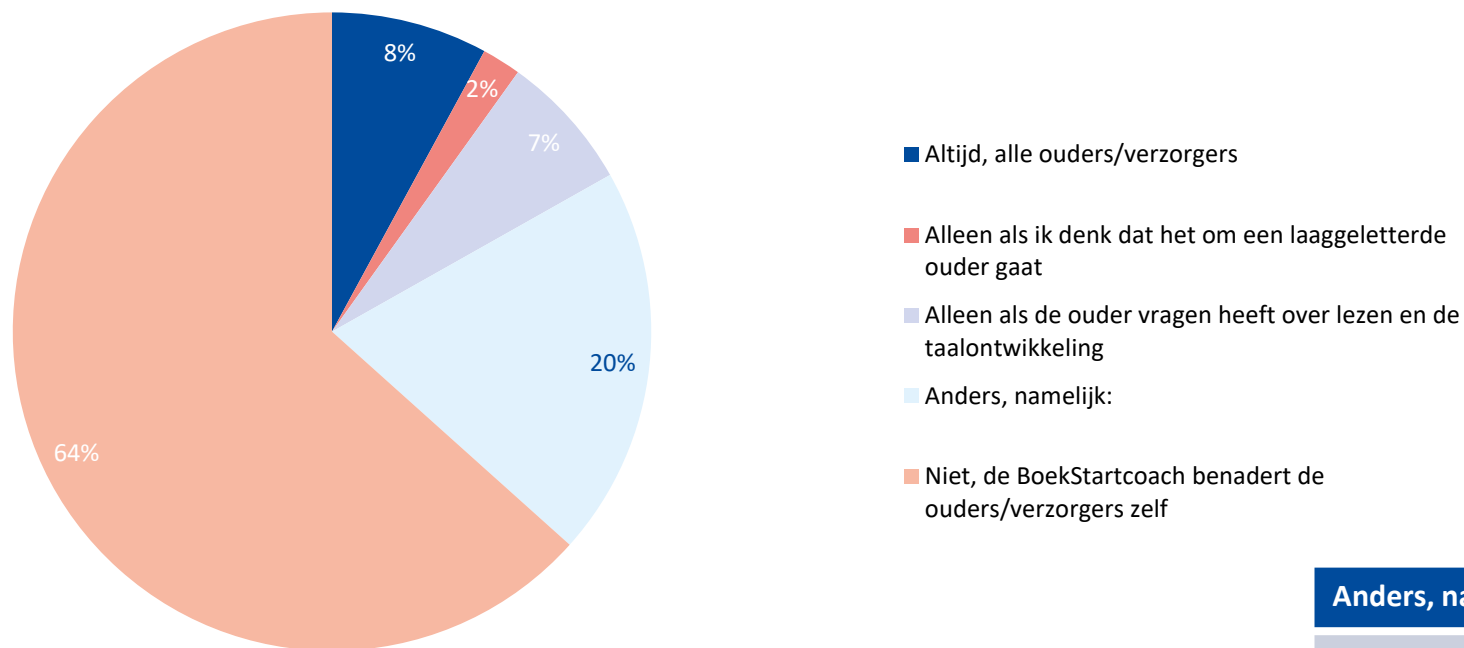


### De inhoudelijke samenwerking met de BoekStartcoach



# Resultaten vragenlijst consultatiebureau

Als de BoekStartcoach aanwezig is, hoe vaak verwijst je ouders dan naar deze persoon door? (N=105)

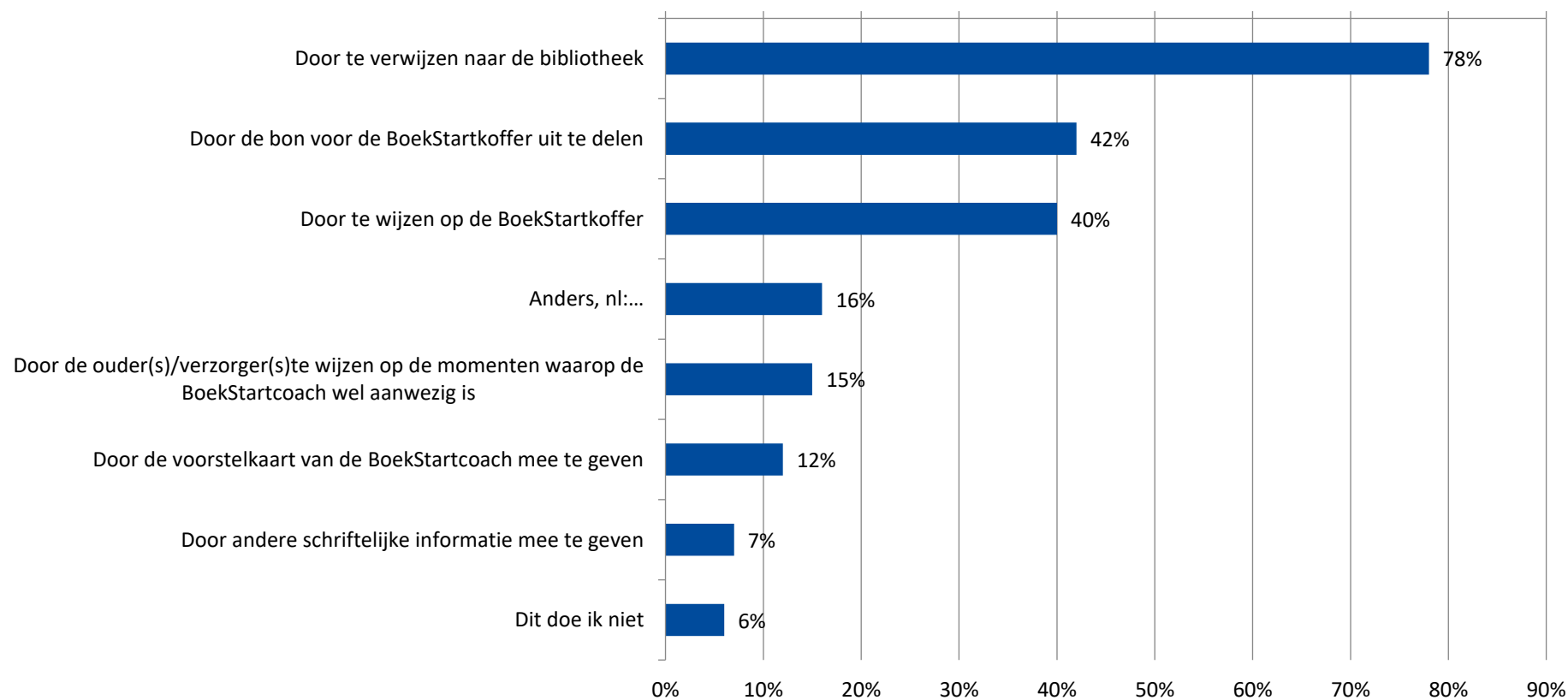


## Anders, namelijk:

Ook bij elk huisbezoek als er een kindje geboren is.

# Resultaten vragenlijst consultatiebureau

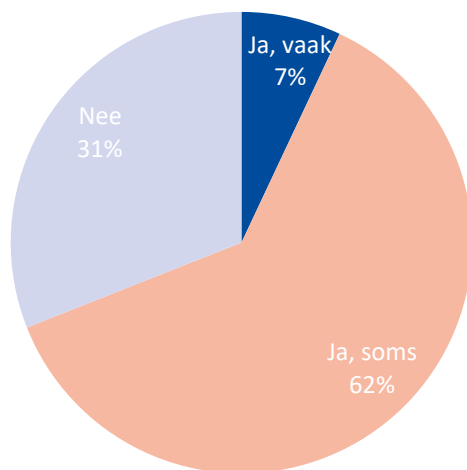
Als de BoekStartcoach niet aanwezig is, hoe verwijst je dan door naar BoekStart? (N=120)



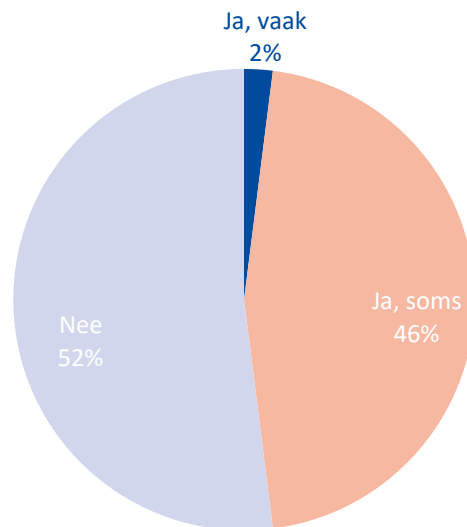
# Resultaten vragenlijst consultatiebureau

Vertellen ouders/verzorgers je wel eens over het contact met de BoekStartcoach? (N=185)

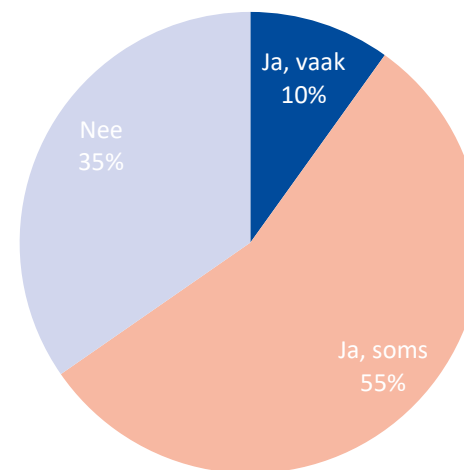
Artsen (N=29)



Verpleegkundigen (N=90)

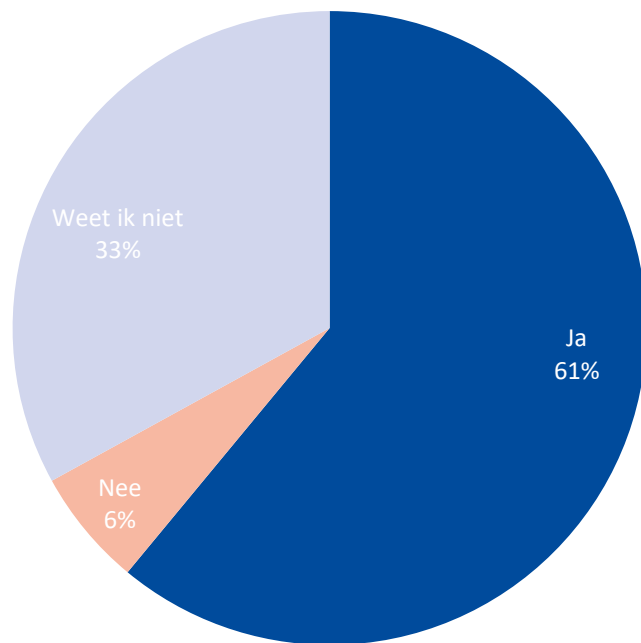


Assistenten (N=63)

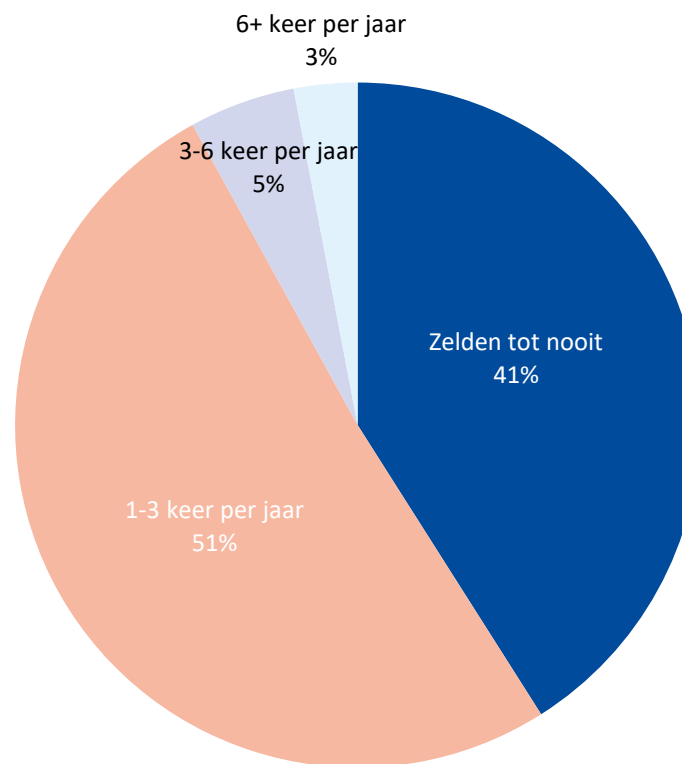


# Resultaten vragenlijst consultatiebureau

Is de gezinsaanpak voor het bestrijden van laaggeletterdheid onderwerp van het beleid van het consultatiebureau? (N=185)



Hoe vaak wordt voorlezen besproken in het teamoverleg? (N=178)

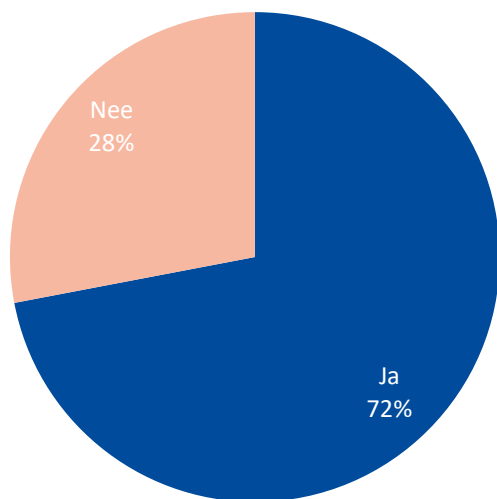




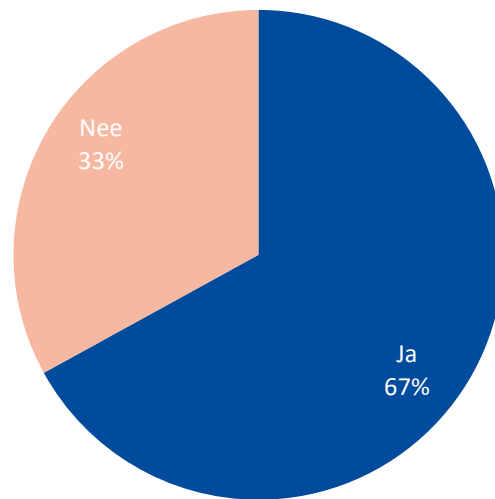
# Resultaten vragenlijst consultatiebureau

Heb je een training en/of scholing gevolgd in het herkennen en/of doorverwijzen van laagtaalvaardige ouders? (N=184)

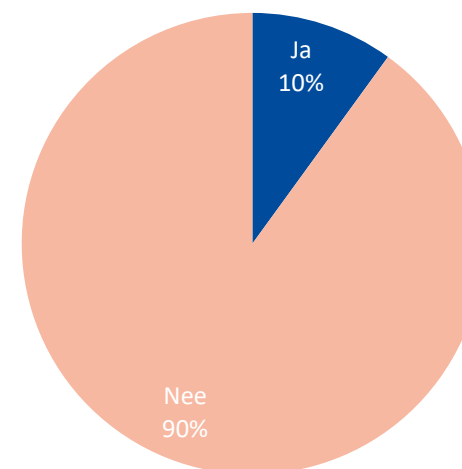
Artsen (N=29)



Verpleegkundigen (N=90)



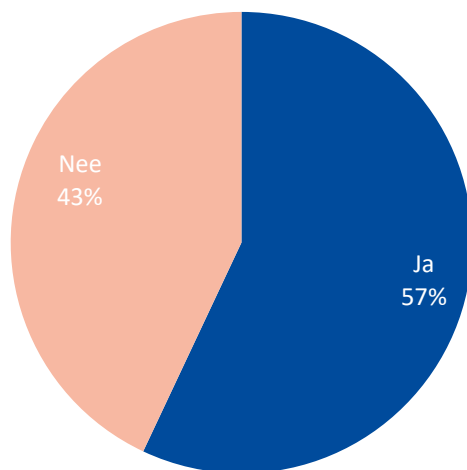
Assistenten (N=62)



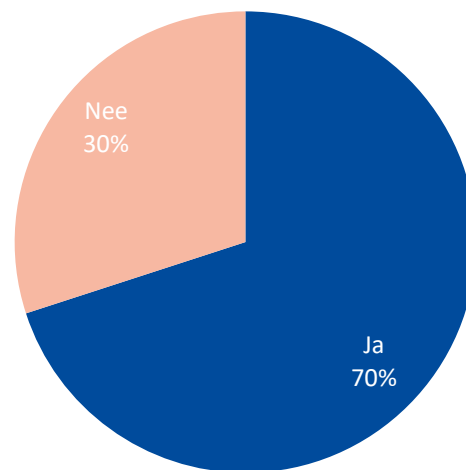
# Resultaten vragenlijst consultatiebureau

Heb je een training en/of scholing gevolgd op het gebied van voorlezen en taalstimulering? (N=183)

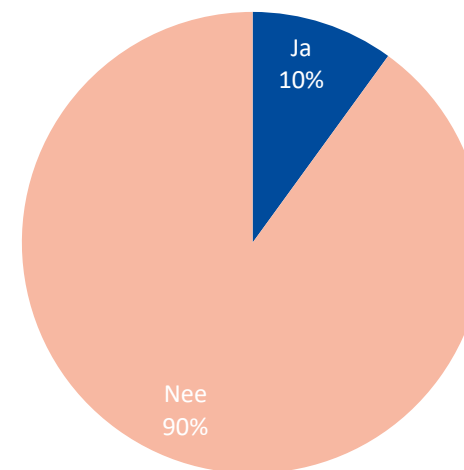
Artsen (N=28)



Verpleegkundigen (N=91)



Assistenten (N=61)



# Conclusies vragenlijst consultatiebureau

- Jeugdartsen zijn meer uitgesproken tevreden over de inzet van de BoekStartcoach, in vergelijking met vorig jaar. Ouders vertellen artsen ook vaker over het contact met de BoekStartcoach. Er namen dit jaar ook meer artsen deel aan de monitor (ongeveer 30, t.o.v. 20 vorig jaar).
- Net als vorig jaar geven de meeste artsen en verpleegkundigen aan dat zij niet doorverwijzen naar de BoekStartcoach, omdat de coach ouders/verzorgers zelf benadert. Tegelijkertijd geven sommige BoekStartcoaches aan dat de medewerkers van het consultatiebureau ouders meer naar hen zouden kunnen doorverwijzen. **Het is zinvol om hier met elkaar het gesprek over te voeren. Waarom/wanneer zou dit zinvol kunnen zijn? Kunnen hier afspraken over worden gemaakt?**
- Op bijna de helft van de consultatiebureaus wordt voorlezen zelden tot nooit besproken in het teamoverleg (41). Tegelijkertijd geeft ruim een derde van de medewerkers aan niet getraind te zijn op het gebied van voorlezen en taalstimulering. **Hoe zorg je ervoor dat voorlezen en taalstimulering wel met regelmaat onderwerp van gesprek wordt op het cb? Kan de BoekStartcoach hier iets in betekenen?**
- Ruim een kwart van de artsen en de verpleegkundigen heeft geen scholing of training gehad in het herkennen en doorverwijzen van laagtaalvaardige ouders (meer dan vorig jaar). **Misschien kunnen de JGZ en de bibliotheek een training op dit thema organiseren om daarmee direct de inhoudelijke samenwerking tussen de bibliotheek/BoekStartcoach en de consultatiebureau-medewerkers te versterken?**

# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

Werk je nog ergens anders dan op het cb als BoekStartcoach? (N=40)



Anders, namelijk:

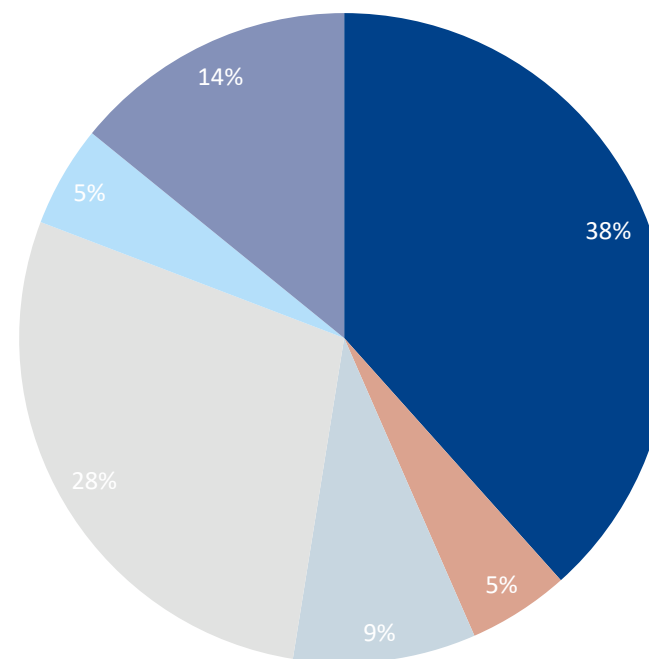
Bibliotheek

Peuterbieb

Leesconsulent

Kids/mama café

Hoe vaak ben jij als BoekStartcoach op het consultatiebureau? (N=112)



- Een keer per week
- Twee keer per week
- Drie keer per week
- Een keer per maand
- Twee keer per maand
- Drie keer per maand
- Anders, namelijk:



de Bibliotheek  
op school

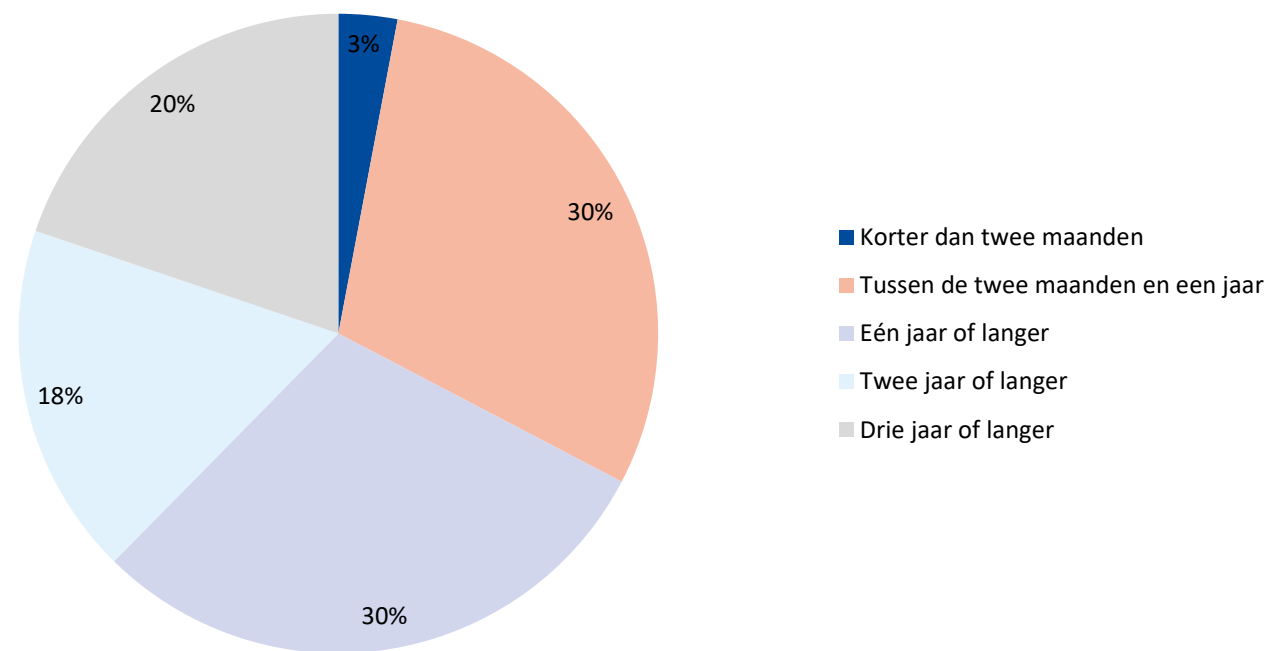
Lezen

STICHTING LEZEN

12

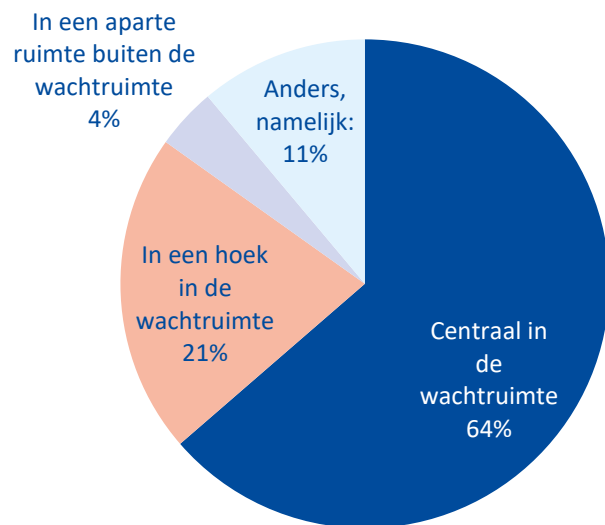
# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

## Hoe lang werk je al als BoekStartcoach? (N=40)

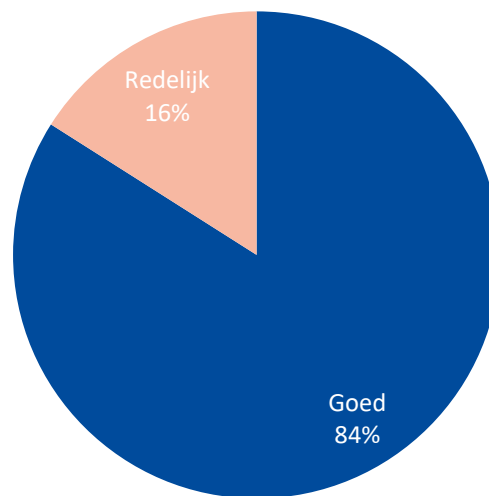


# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

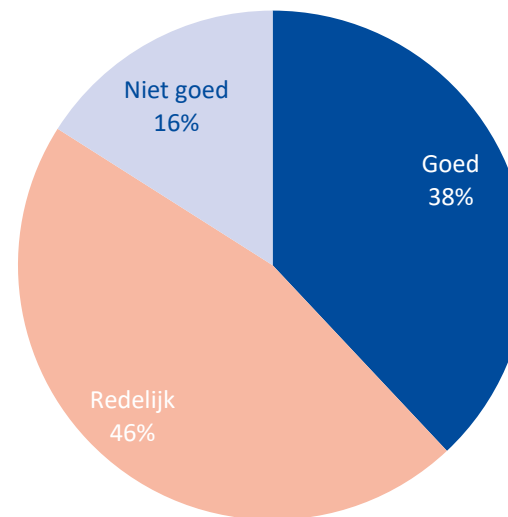
Waar zit jij op het consultatiebureau?  
(N=112)



Wat vind jij van de zichtbaarheid op het consultatiebureau als je aanwezig bent?  
(N=109)

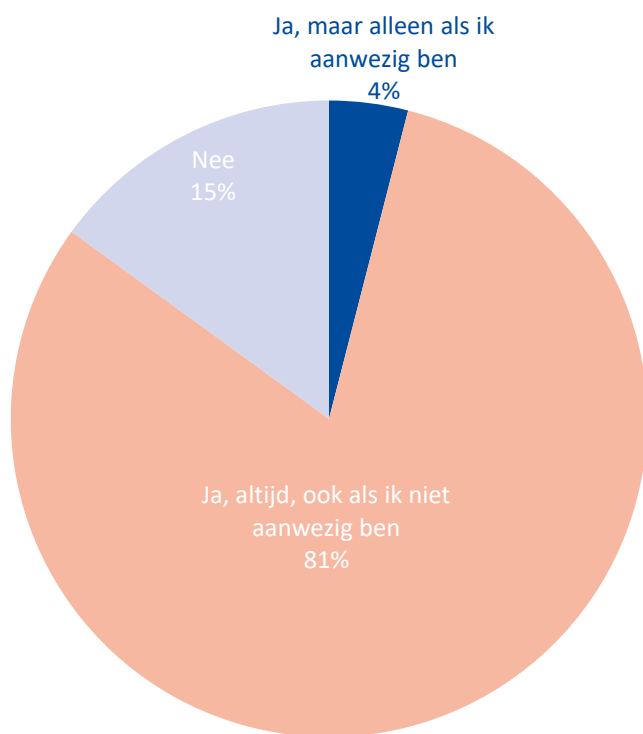


Wat vind jij van de zichtbaarheid op het consultatiebureau als je niet aanwezig bent? (N=106)

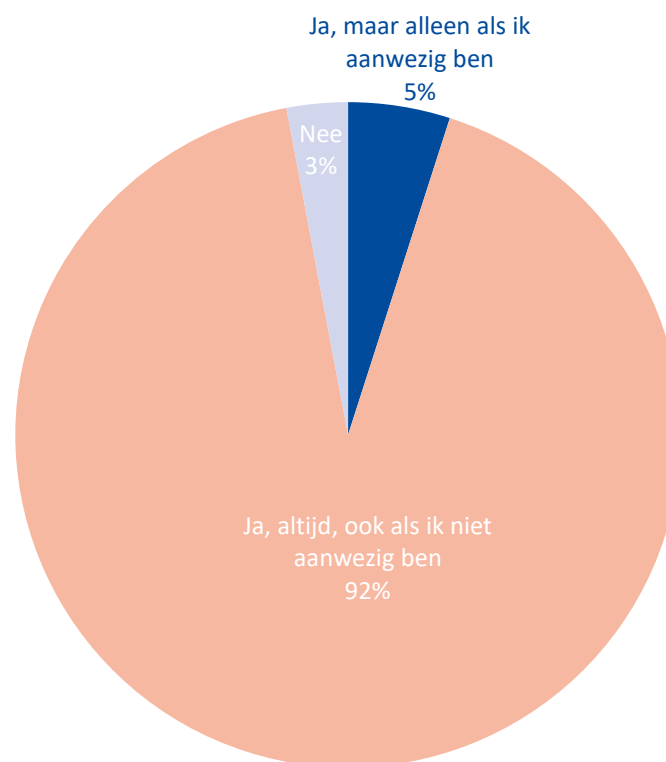


# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

Is er een banner, poster, o.i.d. van BoekStart aanwezig in de ruimte? (N=107)

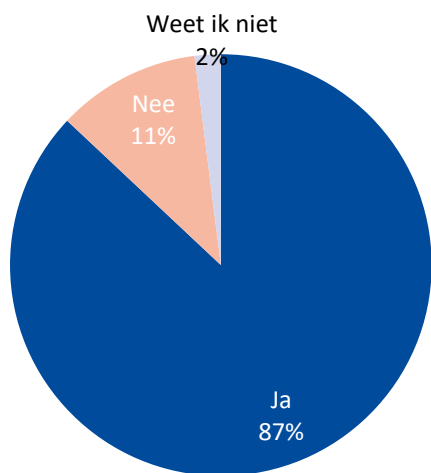


Zijn er flyers, folders met informatie over BoekStart aanwezig in de ruimte? (N=109)

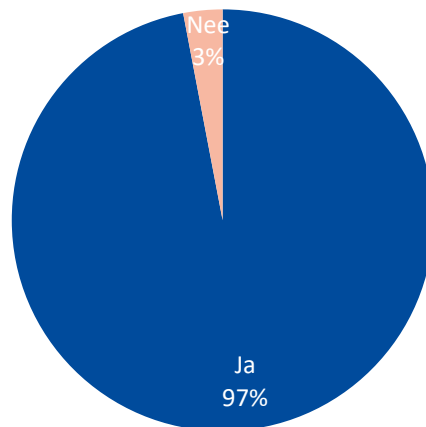


# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

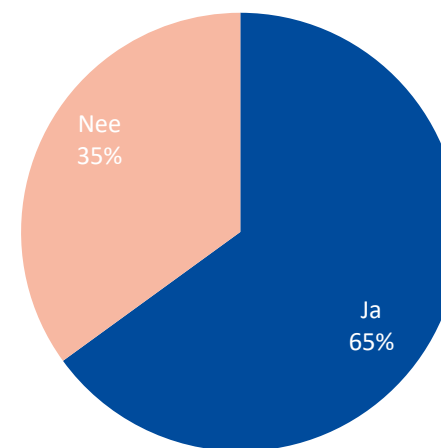
Ben je visueel herkenbaar voor ouders/verzorgers als BoekStartcoach? (N=111)



Kunnen kinderen en ouders/verzorgers zelf een boekje pakken als de BoekStartcoach niet aanwezig is? (N=111)



Is er een voorleesplek in de wachtruimte? (N=111)



de Bibliotheek  
op school

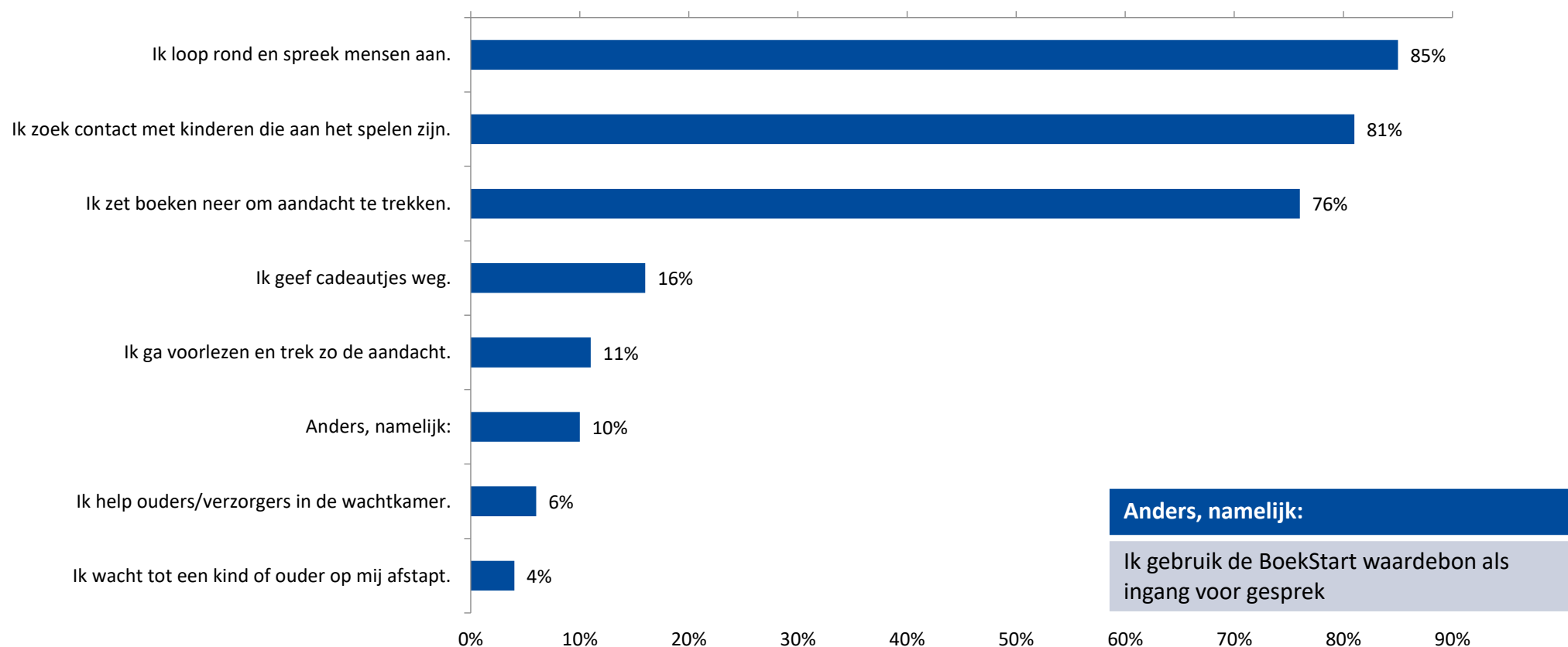
Lezen

STICHTING LEZEN



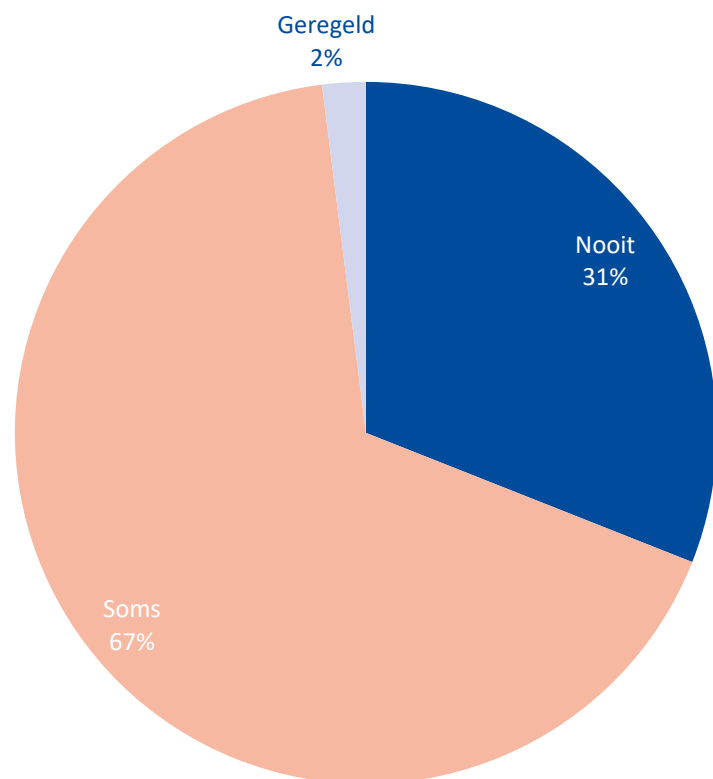
# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

## Hoe zorg je ervoor dat je in gesprek komt met ouders/verzorgers en kinderen? (N=113)



# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

Komt het voor dat het niet lukt om in gesprek te komen met ouders/verzorgers? (N=110)



## Waar komt dit door, denk je?

Veel genoemd: "tijdgebrek", "taalbarrière", "stress of drukte", of "geen interesse"



# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

Ik probeer, in het gesprek met ouders/verzorgers, het voorlezen thuis te bevorderen door: (N=113)



## Anders, namelijk:

Demonstreren hoe je voorleest aan een baby

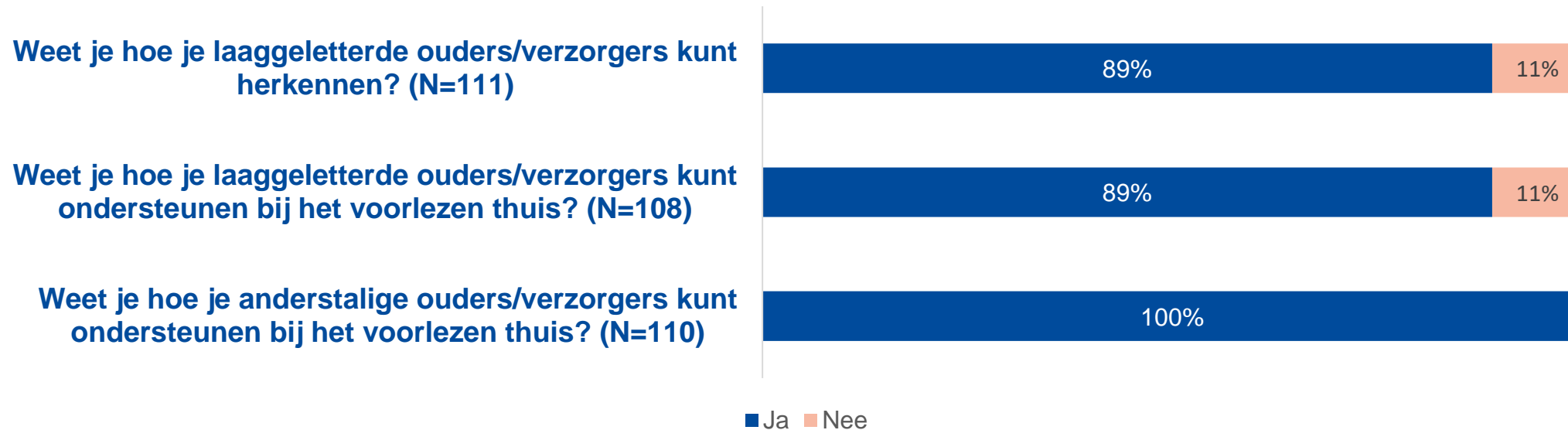
Erop te wijzen dat de bibliotheek gratis is

Vragen of ze bekend zijn met de bibliotheek

Informereren over belang van voorlezen



# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach



de Bibliotheek  
op school

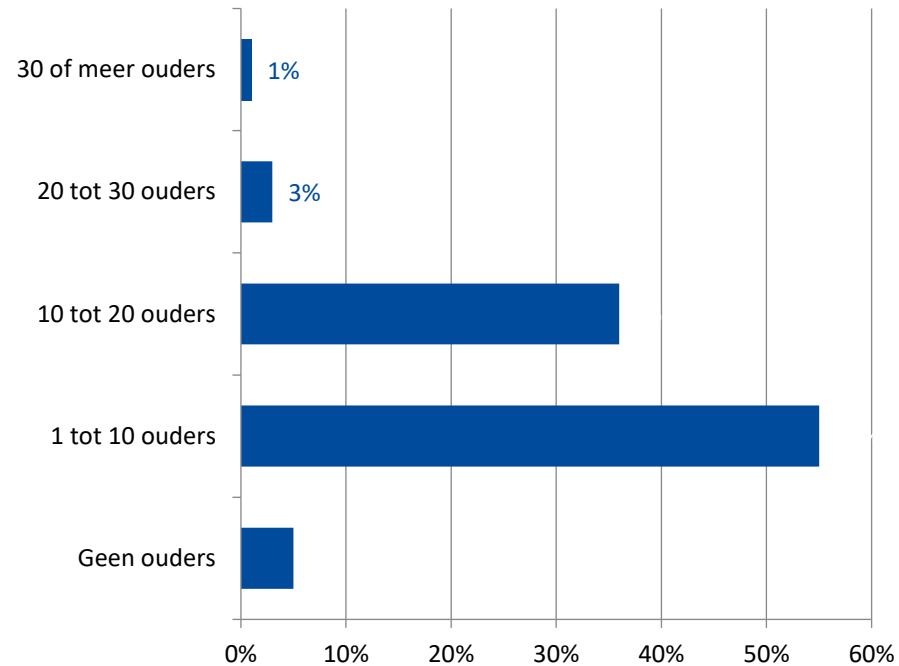
Lezen

STICHTING LEZEN

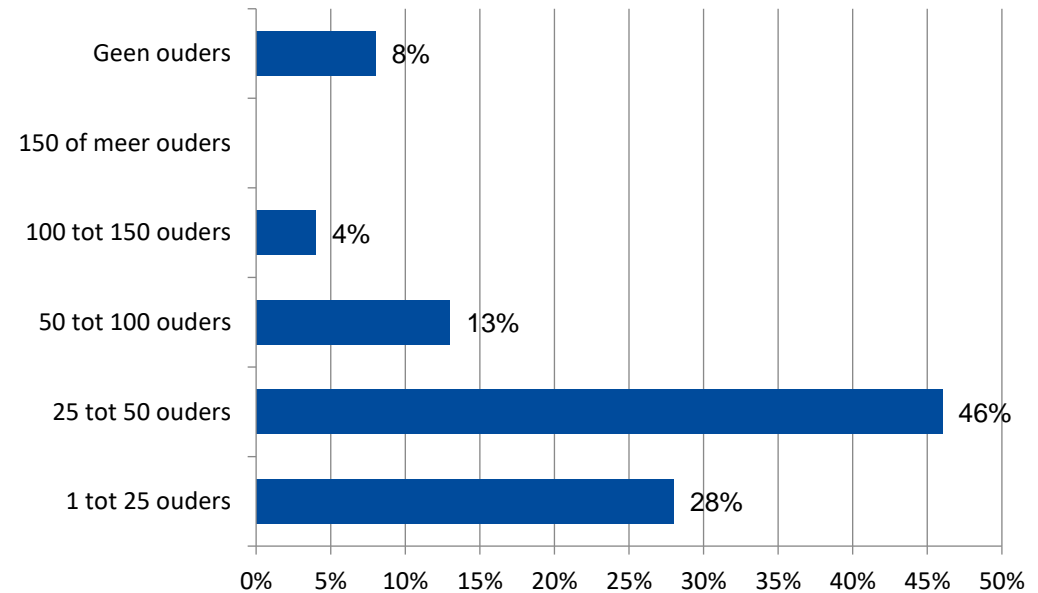
20

# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

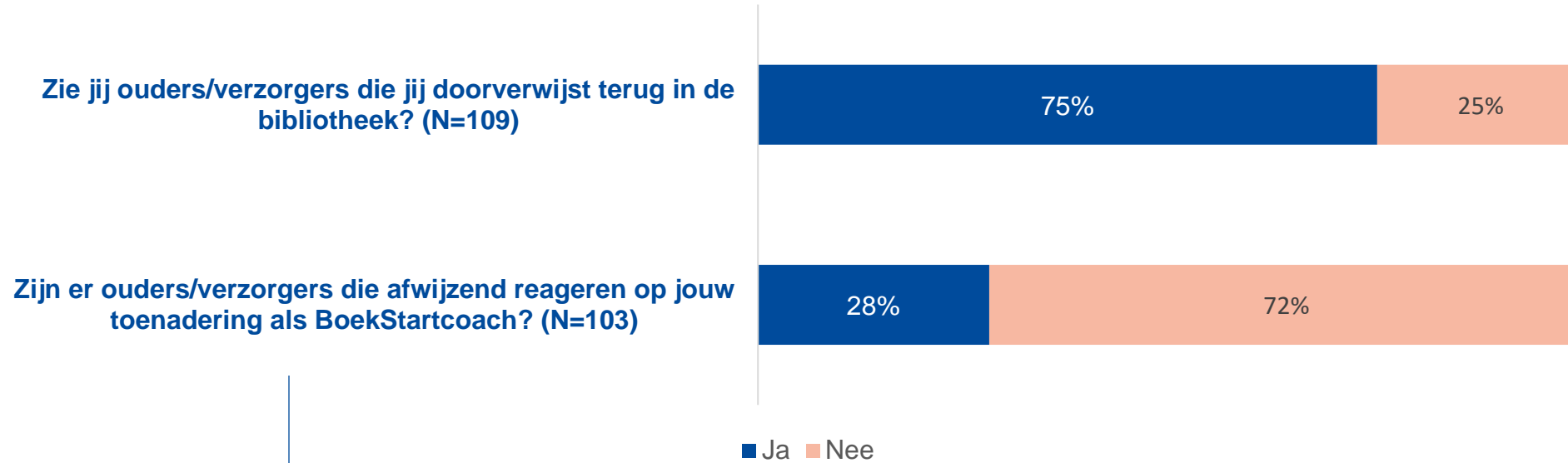
Met hoeveel ouders/verzorgers heb je gemiddeld contact per keer dat je aanwezig bent op het consultatiebureau? (N=110)



Hoeveel ouders/verzorgers heb jij de afgelopen twee maanden doorverwezen naar de bibliotheek? (N=112)



# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach



## Waar komt dit door, denk je?

Onbekendheid

Sommige ouders zijn bang dat ik iets van ze wil of ze iets ga verplichten.

Ouders kennen het belang niet

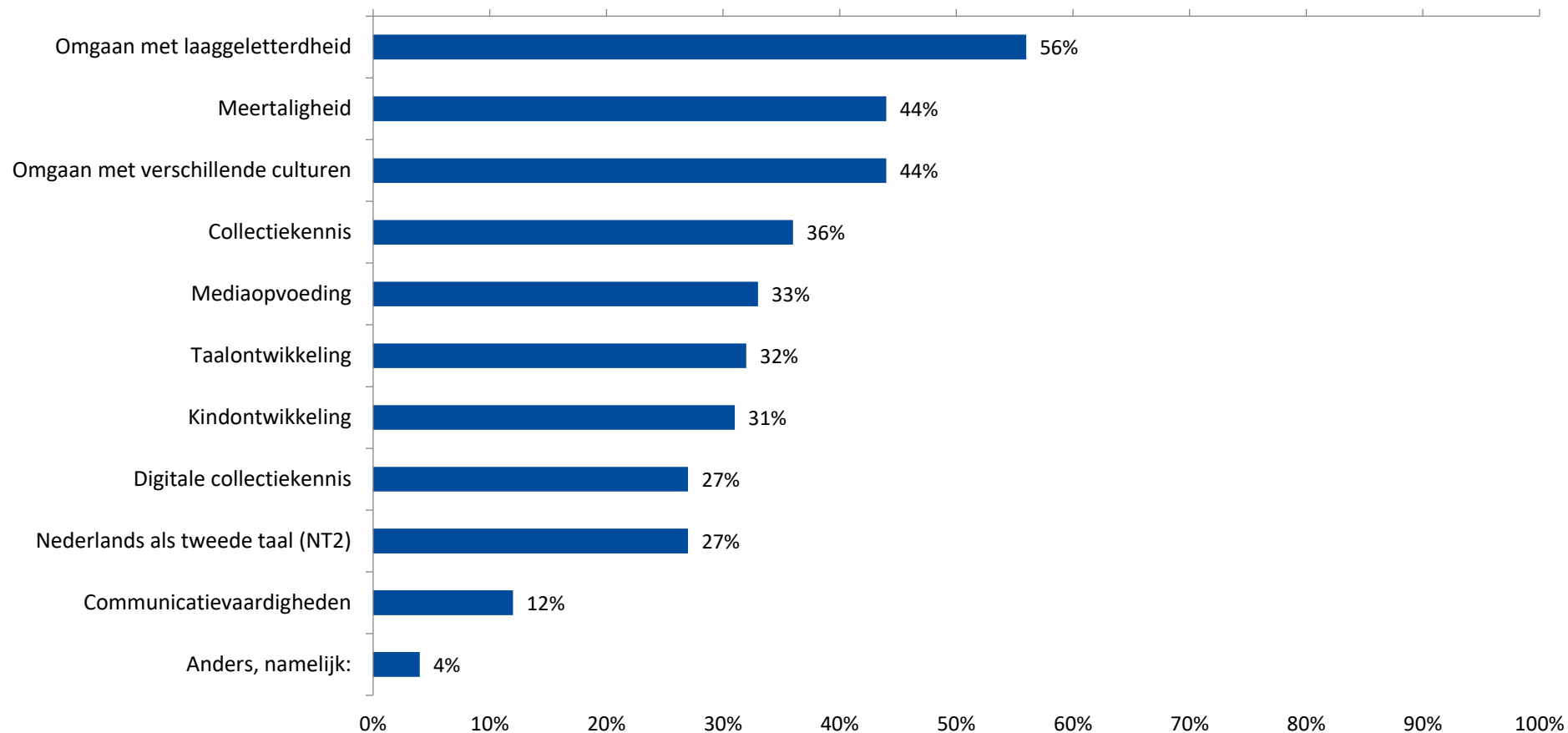
Kind vraagt aandacht van de ouder

Geen tijd

Vervelende ervaring met de bibliotheek of met lezen

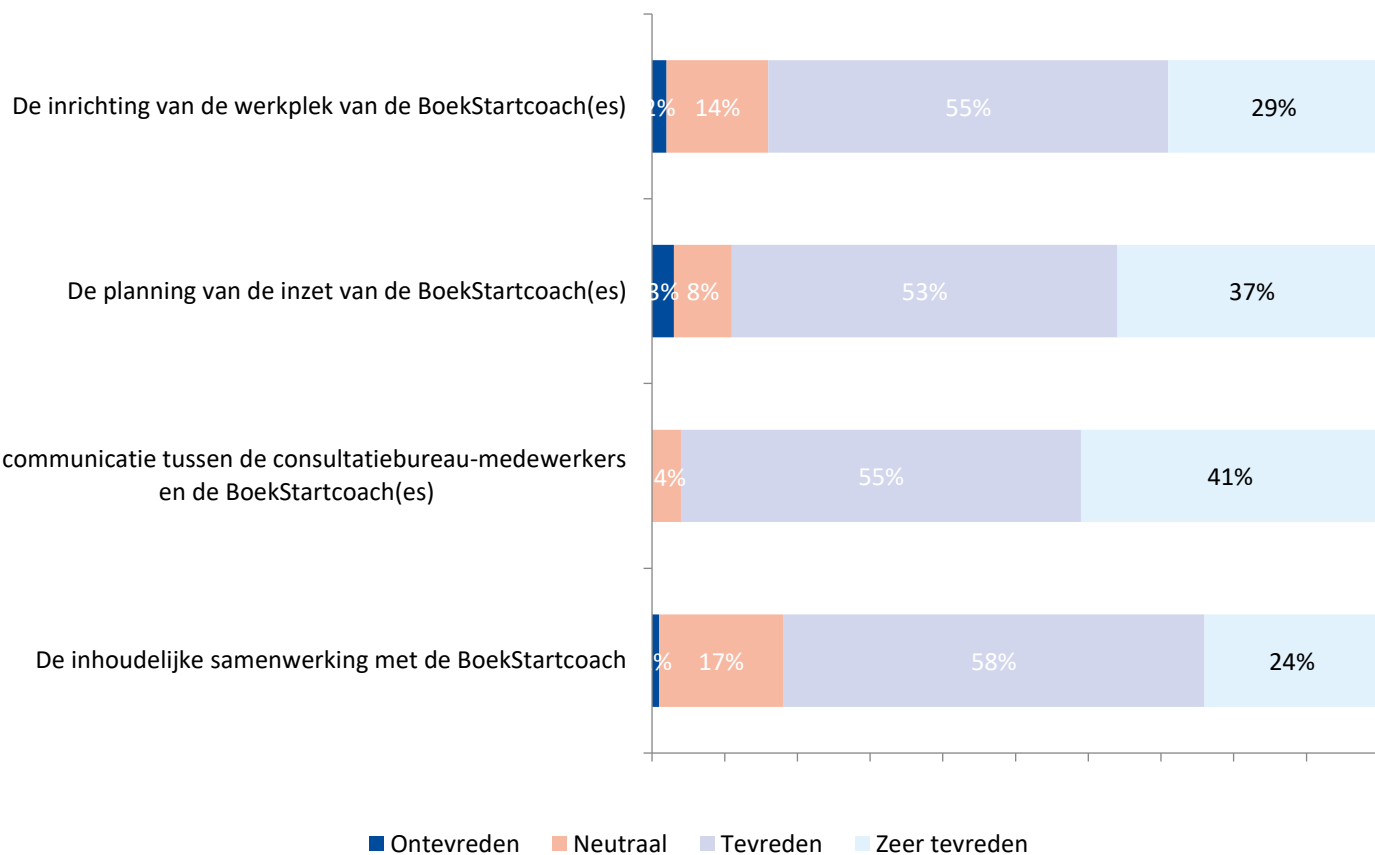
# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

Op welk gebied zou je deskundiger willen worden? (N=113)



# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach

## Ben je tevreden over de samenwerking met het consultatiebureau over: (N=112)



### Eventuele toelichting:

De samenwerking wat betreft het doorverwijzen van laag taalvaardige gezinnen voor leesplezier thuis zou een boost mogen

Meer inhoudelijk overleg

Goede samenwerking met de assistente

Verpleegkundigen en artsen zijn vaak druk met eigen werkzaamheden

Samenwerking is heel goed

Wij zijn nog niet heel lang bezig met de samenwerking. Ook zit ik niet op de consultatiebureaus, maar in de bibliotheek.

Het contact wordt steeds beter en de lijntjes korter.

Actieve samenwerking



BoekStart



Lezen

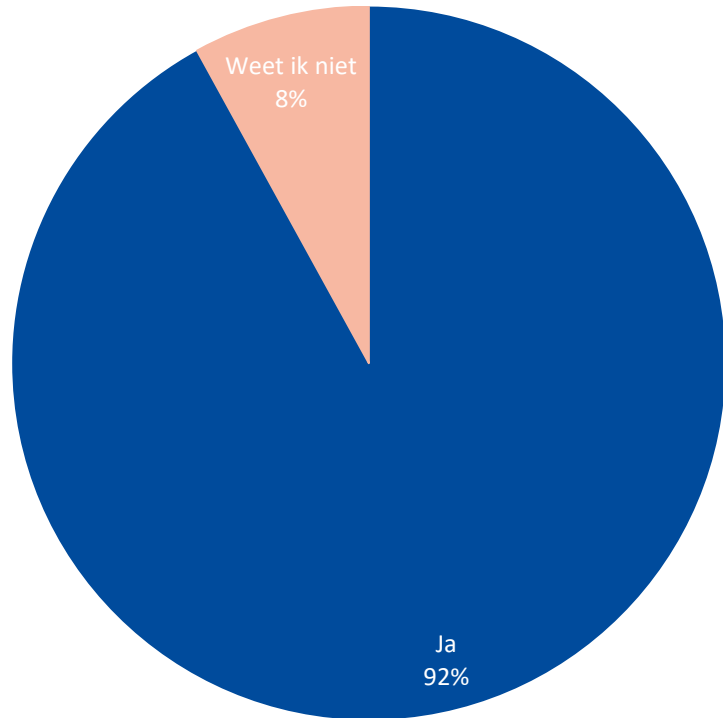
STICHTING LEZEN



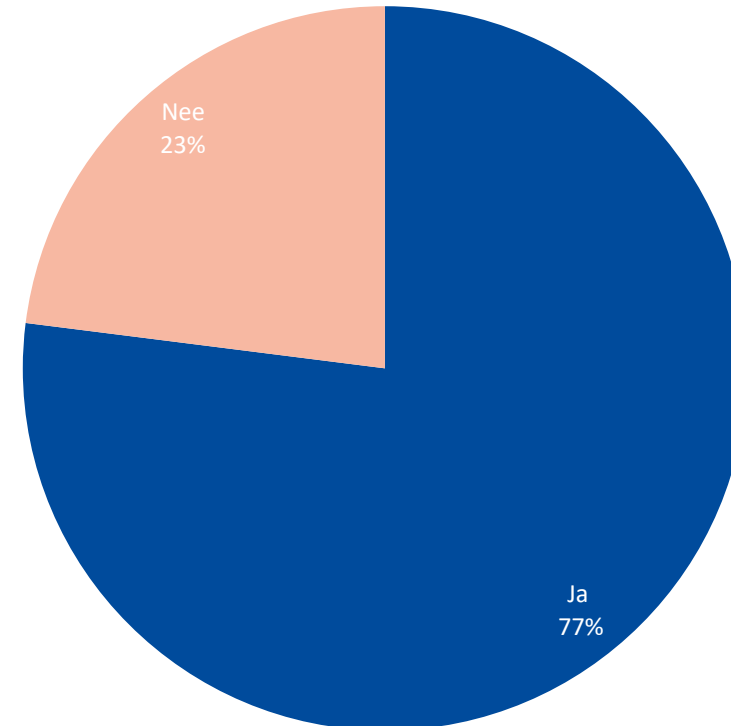
# Conclusies vragenlijst BoekStartcoach

- Net als vorig jaar geven veel BoekStartcoaches aan dat de zichtbaarheid van BoekStart beter kan wanneer zij zelf niet aanwezig zijn op het consultatiebureau. Er hangt op een groot deel van de consultatiebureaus wel een banner of poster van BoekStartcoach. Omdat een deel van de BoekStartcoaches niet elke week aanwezig is op het consultatiebureau, is het van belang dat de zichtbaarheid verbeterd, om alsnog zo veel mogelijk ouders te bereiken. **Wat is er nodig om dit te verbeteren? Zijn hier goede oplossingen voor te bedenken?**
- Op bijna een derde van de consultatiebureaus met een BoekStartcoach is volgens de coach geen voorleesplek in de wachtruimte. **Wat zijn hier de redenen voor? Is hier verandering in te brengen? Wie is daarvoor nodig?**
- Het komt ook regelmatig voor dat ouders/verzorgers afwijzend reageren op de toenadering van de BoekStartcoach. Coaches geven aan dat niet alle ouders tijd en ruimte hebben om in gesprek te gaan. **Ze zijn erg bezig met hun kind. Zijn er andere methodes voor het aanspreken van ouders die in deze gevallen wel helpen?**
- De meeste coaches geven aan graag meer te leren over het omgaan met laaggeletterdheid. Ze vinden het ook lastig om in gesprek te gaan met ouders die hiermee te maken hebben. **Dit benadrukt het belang voor extra scholing op dit thema.**
- De BoekStartcoaches zijn over het algemeen tevreden over de samenwerking met het consultatiebureau. **De meeste winst is te behalen op de inrichting van de werkplek van de BoekStartcoaches en de inhoudelijke samenwerking.**
- Het verschilt enorm hoe vaak een BoekStartcoach op het consultatiebureau komt. **Hoe ervaren de BoekStartcoaches de regelmaat waarin zij op het bureau te vinden zijn? Komen de BoekStartcoaches op de momenten/dagen waarop ook de meeste consulten staan gepland?**

# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach coördinator

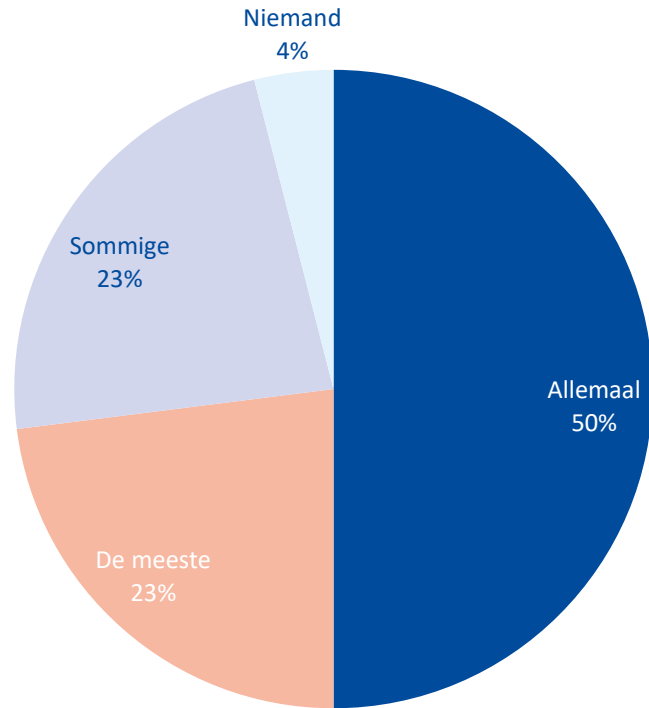


Is het werk van de BoekStartcoach op het consultatiebureau opgenomen in het beleid van de bibliotheek, zoals in het jaarplan of de financiële jaarplanning?  
(N=25)

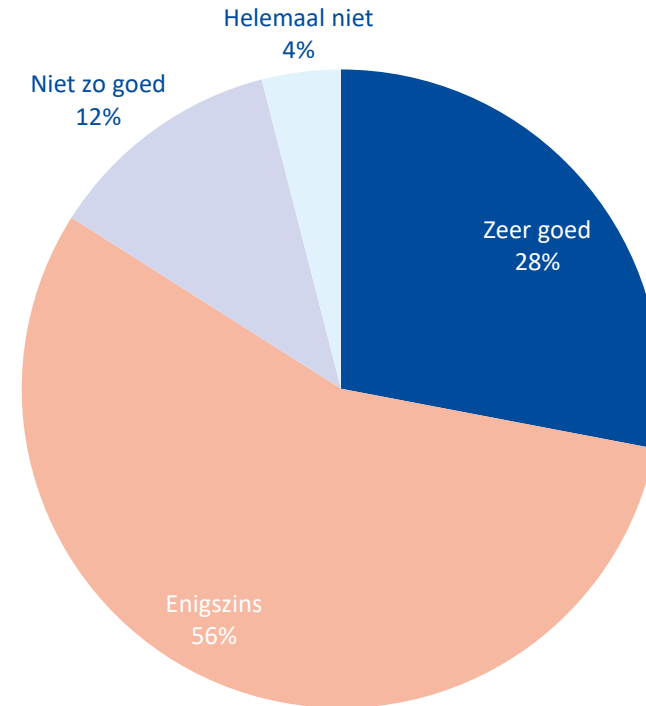


Voert jouw bibliotheek in het kader van de BoekStartcoach op het consultatiebureau overleg met het management van de jgz-organisatie?  
(N=26)

# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach coördinator



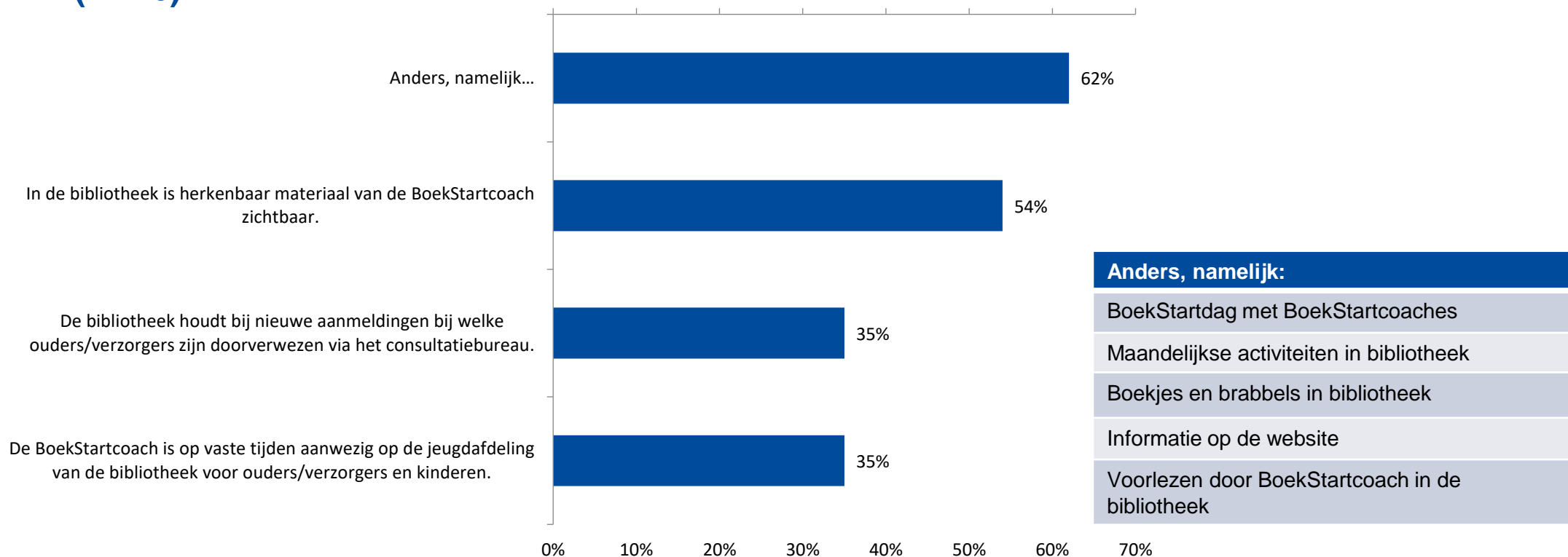
Hoeveel BoekStartcoaches hebben een scholing voor BoekStartcoach gevolgd?  
(N=26)



In hoeverre zijn medewerkers die doorverwezen ouders/verzorgers in de bibliotheek ontvangen gemiddeld op de hoogte van de inzet van de BoekStartcoach? (N=25)

# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach coördinator

Wat van het onderstaande organiseert uw bibliotheek in het kader van de BoekStartcoach? (N=26)



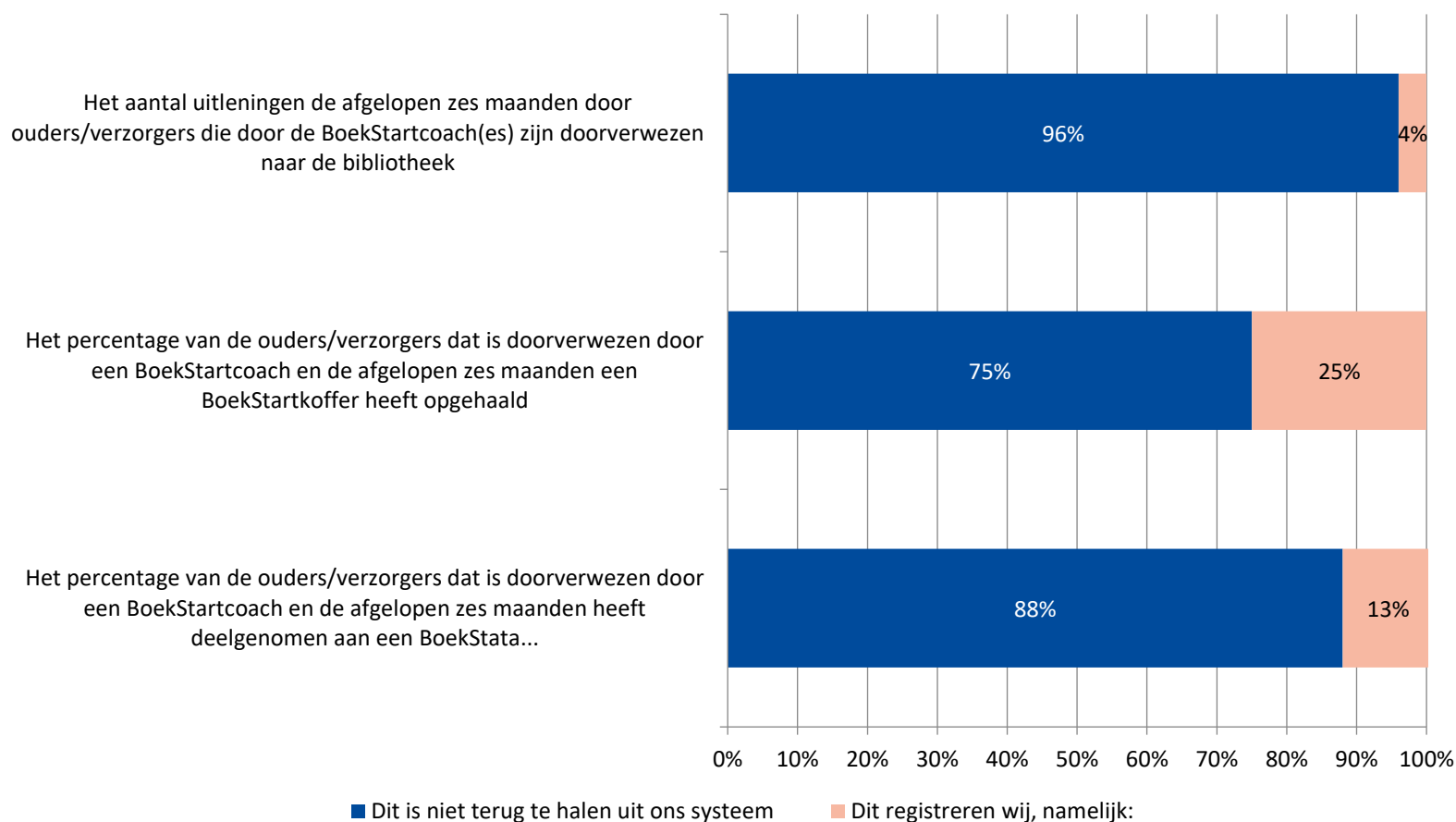
de Bibliotheek  
op school

Lezen

STICHTING LEZEN

# Resultaten vragenlijst BoekStartcoachcoördinator

In hoeverre heeft de bibliotheek zicht op de volgende cijfers: (N=24)



N	Minimaal	Gemiddelde	Mediaan	Maximaal
1	0	0	0	0
3	0	15	10	35
1	0	0	0	0



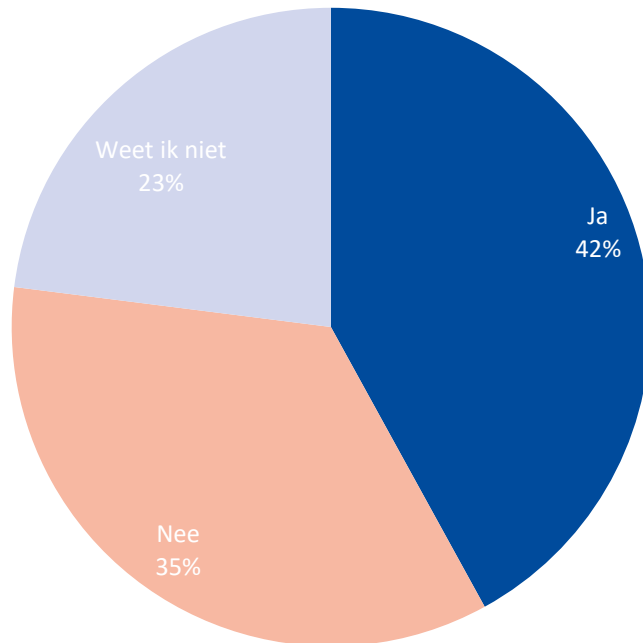
de Bibliotheek  
op school

Lezen

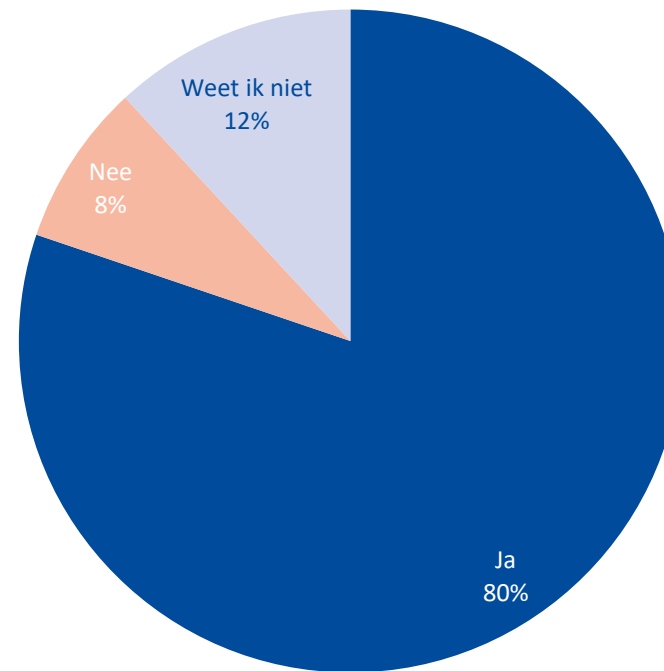
STICHTING LEZEN

29

# Resultaten vragenlijst BoekStartcoach coördinator



Zijn er afspraken met de JGZ gemaakt over het omgaan met laaggeletterde ouders/verzorgers? (N=26)



Heeft jouw bibliotheek een samenwerkingsovereenkomst met de JGZ-organisatie? (N=26)

# Conclusies vragenlijst BoekStartcoördinator

- Een kwart van de coördinatoren geeft aan dat zij (nog) geen overleg voeren met het management van de jgz-organisatie over de BoekStartcoach. **Het maken van gezamenlijke afspraken op managementniveau kan de uitvoering van het programma versterken.**
- Ook zijn er met veel consultatiebureaus nog geen samenwerkingsovereenkomsten gemaakt. Als reden hiervoor wordt soms gegeven dat de afspraken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de gemeentelijke subsidieafspraken. **Tegelijkertijd kan het zinvol zijn om ook samenwerkingsafspraken te maken over bijvoorbeeld het omgaan met laaggeletterde ouders/verzorgers. Zo zorg je ervoor dat de medewerkers van de bibliotheek en van de jgz dezelfde boodschap uitdragen naar ouders.**
- Bibliotheken blijken nog steeds weinig zicht te hebben op verschillende cijfers m.b.t. de BoekStartcoach. **Welke cijfers houdt de bibliotheek wel bij? Op welke manier wordt het 'effect' van de BoekStartcoach in kaart gebracht? Een kwart van de bibliotheken houdt wel bij welk percentage ouders de BoekStartkoffer ophaalt. Hoe doen zij dat? Kunnen zij deze werkwijze met andere bibliotheken delen?**
- Een deel van de BoekStartcoaches heeft geen scholing voor BoekStartcoach gevolgd. **Om de kwaliteit te waarborgen, is het belangrijk dat alle coaches scholing volgen.**