

Monitor BoekStart in het consultatiebureau

Concept vragenlijst BoekStartcoach

Introductie

Kunst van Lezen heeft een monitor laten ontwikkelen voor de BoekStartcoach. BoekStart wil graag via de monitor zicht krijgen (landelijk) en zicht bieden (lokaal) op de invulling van de rol van de BoekStartcoach. De monitor is ontwikkeld door Sardes in samenwerking met leden van de kerngroep BoekStart, het NCJ en bibliotheken.

De monitor bestaat uit vragenlijsten voor de BoekStartcoach, de BoekStartcoördinator en voor de JGZ. Dit is de vragenlijst voor de BoekStartcoach. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.

NB. Het kan zijn dat sommige vragen voor jou minder van toepassing zijn, omdat jouw bibliotheek een afwijkende werkwijze heeft in de samenwerking met het consultatiebureau. Als dit zo is, probeer de vragen dan zoveel mogelijk op jouw situatie te betrekken of vul ze desnoods niet in. Aan het einde van de vragenlijst is er ruimte om een toelichting te geven. Mocht jouw bibliotheek zich in de uitzonderlijke situatie bevinden dat er samengewerkt wordt met verschillende JGZ organisaties, vul dan de vragenlijst in voor één organisatie en licht eventuele verschillen toe aan het einde van de vragenlijst.

Alvast veel dank voor je medewerking.

Start

1. Voor welke bibliotheek vul je deze vragenlijst in?
Mogelijkheid om bibliotheek te selecteren in lijst
2. Wat is de postcode van het consultatiebureau waarvoor je deze vragenlijst invult?
Wanneer je op verschillende consultatiebureaus werkt, vul je de vragenlijst opnieuw in voor elk consultatiebureau. Graag invullen als 1234 AB.
Open vraag
3. Hoe vaak ben jij als BoekStartcoach op het consultatiebureau?

<input type="radio"/> Een keer per week	<input type="radio"/> Een keer per maand
<input type="radio"/> Twee keer per week	<input type="radio"/> Twee keer per maand
<input type="radio"/> Drie keer per week	<input type="radio"/> Drie keer per maand
<input type="radio"/> Anders, namelijk:...	
4. Hoeveel uur ben je gemiddeld aanwezig per keer dat je op het consultatiebureau komt?
Open vraag
5. Werk je nog ergens anders dan op het cb als BoekStartcoach?

<input type="radio"/> Nee ik werk alleen op het consultatiebureau
<input type="radio"/> Ja, ik werk ook op de kinderopvang/voorschool als BoekStartcoach

- Anders, namelijk..

6. Hoe lang werk je al als BoekStartcoach?
- Korter dan twee maanden
 - Tussen de twee maanden en een jaar
 - Eén jaar of langer
 - Twee jaar of langer
 - Drie jaar of langer

*Routing vraag 6: als antwoord is 'Korter dan twee maanden', dan krijgt deelnemer **niet** vraag 19 en 25 en 26 te zien.*

Deel 1: Het werk op het consultatiebureau

7. Waar zit jij op het consultatiebureau?
- Centraal in de wachtruimte
 - In een hoek in de wachtruimte
 - In een aparte ruimte buiten de wachtruimte
 - Anders, nl.
8. Wat vind jij van de zichtbaarheid van BoekStart op het consultatiebureau als je aanwezig bent?
- Goed
 - Redelijk
 - Niet goed
9. Wat vind jij van de zichtbaarheid van BoekStart op het consultatiebureau als je niet aanwezig bent?
- Goed
 - Redelijk
 - Niet goed
10. Is er een banner, poster, o.i.d. van BoekStart aanwezig in de ruimte?
- Ja, maar alleen als ik aanwezig ben
 - Ja, altijd, ook als ik niet aanwezig ben
 - Nee
11. Zijn er flyers, folders met informatie over BoekStart aanwezig in de ruimte?
- Ja, maar alleen als ik aanwezig ben
 - Ja, altijd, ook als ik niet aanwezig ben
 - Nee
12. Ben je visueel herkenbaar voor ouders/verzorgers als BoekStartcoach (bijvoorbeeld door een badge of een mascotte)?
- Ja
 - Nee
 - Weet ik niet

13. Kunnen kinderen en ouders/verzorgers zelf een boekje pakken als de BoekStartcoach niet aanwezig is?

- Ja
- Nee

14. Is er een voorleesplek in de wachtruimte?

- Ja
- Nee

Deel 2: ouders/verzorgers

15. Hoe zorg je ervoor dat je in gesprek komt met ouders/verzorgers en kinderen?

Kies de drie die je het vaakst toepast

- Ik loop rond en spreek mensen aan.
- Ik wacht tot een kind of ouder op mij afstapt.
- Ik ga voorlezen en trek zo de aandacht.
- Ik zoek contact met kinderen die aan het spelen zijn.
- Ik zet boeken neer om aandacht te trekken.
- Ik geef cadeautjes weg.
- Ik help ouders/verzorgers in de wachtkamer.
- Anders, namelijk:

16. Ik probeer, in het gesprek met ouders/verzorgers, het voorlezen thuis te bevorderen door:

Meerdere antwoorden mogelijk

- ouders/verzorgers te vragen hoe vaak zij thuis voorlezen
- ouders/verzorgers te vragen hoe hun kind reageert op het voorlezen
- ouders/verzorgers te vragen hoe zij een voorleesboek kiezen
- ouders/verzorgers te vragen hoe vaak hun kind vraagt om voorgelezen te worden
- ouders/verzorgers boekentips te geven
- ouders/verzorgers voorleestips geven
- ouders/verzorgers te wijzen op de activiteiten van de bibliotheek
- ouders/verzorgers te wijzen op de BoekStart-collectie van de bibliotheek
- ouders/verzorgers te wijzen op de BoekStart-koffer
- anders, namelijk:...

17. Komt het voor dat het niet lukt om in gesprek te komen met ouders/verzorgers?

- Nooit
- Soms
- Geregeld
- Vaak

Routing vraag 17: als 'Geregeld' of 'Vaak' geselecteerd, dan krijgt deelnemer vraag 18 te zien.

18. Waar komt dit door, denk je?

Open vraag

19. Weet je hoe je laaggeletterde ouders/verzorgers kunt herkennen?

- Ja
 - Nee
20. Weet je hoe je laaggeletterde ouders/verzorgers kunt ondersteunen bij het voorlezen thuis?
- Ja
 - Nee
21. Hoeveel ouders/verzorgers heb jij de afgelopen twee maanden doorverwezen naar de bibliotheek? (alleen voor coaches die langer dan twee maanden als BoekStartcoach werken)
Tel ouders/verzorgers die alleen komen als 1 en ouders/verzorgers die samen komen als 2
- Geen ouders
 - 1 tot 25 ouders
 - 25 tot 50 ouders
 - 50 tot 100 ouders
 - 100 tot 150 ouders
 - 150 of meer ouders
22. Met hoeveel ouders/verzorgers heb je gemiddeld contact per keer dat je aanwezig bent op het consultatiebureau?
Tel ouders/verzorgers die alleen komen als 1 en ouders/verzorgers die samen komen als 2
- Geen ouders
 - 1 tot 10 ouders
 - 10 tot 20 ouders
 - 20 tot 30 ouders
 - 30 of meer ouders
23. Met hoeveel laaggeletterde ouders/verzorgers heb je gemiddeld contact per keer dat je aanwezig bent op het consultatiebureau? (Routing, alleen als coach op vraag 19 'Ja' beantwoord)
Geef een schatting, tel ouders/verzorgers die alleen komen als 1 en ouders/verzorgers die samen komen als 2
Open vraag
24. Zie jij ouders/verzorgers die jij doorverwijst terug in de bibliotheek?
- Ja
 - Nee
25. Zijn er ouders/verzorgers die afwijzend reageren op jouw toenadering als BoekStartcoach?
- Ja
 - Nee

Routing vraag 23: als antwoord is 'Ja', dan krijgt deelnemer vraag 24 te zien.

26. Waar komt dit door, denk je?
Open vraag
27. Hoeveel ouders/verzorgers heb jij de afgelopen twee maanden doorverwezen naar de VoorleesExpress of een vergelijkbaar programma? (alleen voor coaches die langer dan twee maanden als BoekStartcoach werken)
Geef een schatting, tel ouders/verzorgers die alleen komen als 1 en ouders/verzorgers die samen komen als 2
- [Open antwoord]

- Wij hebben geen VoorleesExpress of soortgelijk programma in de regio
28. Hoeveel ouders/verzorgers heb jij de afgelopen twee maanden doorverwezen naar een voorziening voor laaggeletterde volwassenen, zoals Taalhuis? (alleen voor coaches die langer dan twee maanden als BoekStartcoach werken)
Geef een schatting, tel ouders/verzorgers die alleen komen als 1 en ouders/verzorgers die samen komen als 2
- [Open antwoord]
 - Wij hebben geen Taalhuis of soortgelijke voorziening voor laaggeletterde volwassenen in de regio
29. Op welk gebied zou je deskundiger willen worden?
Meerkeuze
- Omgaan met laaggeletterdheid
 - Omgaan met verschillende culturen
 - Taalontwikkeling
 - Communicatievaardigheden
 - Meertaligheid
 - Nederlands als tweede taal (NT2)
 - Kindontwikkeling
 - Collectiekennis
 - Digitale collectiekennis
 - Mediaopvoeding
 - Anders, namelijk:
30. Wat is je opleidingsniveau?
- WO
 - HBO
 - MBO
 - Anders, namelijk:

Deel 3: over de samenwerking met het consultatiebureau

31. Ben je tevreden over de samenwerking met het consultatiebureau over:
[schaal 1 tot 3: ontevreden-tevreden]
De inrichting van de werkplek van de BoekStartcoach(es)
De planning van de inzet van de BoekStartcoach(es)
De communicatie tussen de consultatiebureau-medewerkers en de BoekStartcoach(es)
De inhoudelijke samenwerking met de BoekStartcoach
- Eventuele toelichting:
Open vraag
32. Zijn er afspraken met de consultatiebureau medewerkers over het omgaan met laaggeletterde ouders?
- Ja
 - Nee

- Weet ik niet

Dit is het einde van de vragenlijst, bedankt voor het invullen. Hieronder kun je een toelichting geven, als je dat wilt.

Klik op 'Stuur antwoorden' om de antwoorden definitief te versturen. Daarna kan je het tabblad sluiten.